

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		
Andrey Vidal Siqueira			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	44396	RJ	EMANUELLE NOGUEIRA PEDROSO DA SILVA
CNPJ	CPF		
-	14681877751		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
26/06/2018	F	Operadora	SAD171154704714
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	08/01/2024	R\$ 54,90	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/03/2024	10/05/2024	44 dia(s)	

1º contato Data 09/05/2024

Obs.:

[10:02, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:02, 09/05/2024] +55 21 97027-2074: Dra Emanuelle Pedroso agradece seu contato, aguarde um momento 😊  
[10:04, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Drª EMANUELLE NOGUEIRA PEDROSO DA SILVA CRO: RJ - 44396, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação? para seguirmos com a tratativa.[16:13, 09/05/2024] +55 21 97027-2074: Sim

2º contato Data 09/05/2024

Obs.:

[16:24, 09/05/2024] Retenção Odontolife: A Drª não realiza mais atendimentos, pois não irá mais atuar na área correto?  
[13:04, 10/05/2024] +55 21 97027-2074: Isso  
[13:04, 10/05/2024] +55 21 97027-2074: Trabalho somente em hospital

3º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

\_\_\_\_\_

4º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

5º contato Data 09/05/2024

Obs.:

Ação Retenção

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros                         |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servidor Publico     | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

\_\_\_\_\_

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro