



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

2

Data

26/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18263

BA

RICARDO PITANGA DAS VIRGENS

CNPJ

CPF

50361020000166

06535966500

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/08/2023

J

Operadora

SAD170482459459

09/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

LAURO DE FREITAS

269

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/01/2024

26/01/2024

17 dia(s)

1º contato

Data

19/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos uma mensagem ás 17:49, para confirmar a saída do prestador RICARDO PITANGA DAS VIRGENS CRO 18263. Aguardando retorno.

2º contato

Data

22/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída do prestador RICARDO PITANGA DAS VIRGENS CRO 18263, iniciando buscas no google para encontrar o contato e direcionar para o setor responsável sugerir um futuro credenciamento.

3º contato

Data

26/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Realizamos pesquisas no google, mas infelizmente não encontramos nenhum contato do Dr para fazer indicação para o setor responsável. Sendo assim seguiremos com o desligamento do prestador.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clinica foi confirmada a saída do prestador RICARDO PITANGA DAS VIRGENS CRO 18263, realizamos buscas no google para encontrar o contato do prestador e fazer a indicação para um futuro credenciamento, mas não tivemos sucesso. Sendo assim, seguiremos com o desligamento do prestador.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro