

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

9

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Data

10/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

32181

MG

DALIANA CRISTINA PEREIRA CAIXETA BORGES

Data inclusão

PJ

Dentista

Nº do protocolo

SAD167275970637

Dt. abertura protocolo

03/01/2023

Cidade

BELO HORIZONTE

UF

nº de vidas

4.614

nº CRO(S) únicos divulgados

209

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

não informado

Moeda

0,35

última produg.

R\$

189,08

Data início

03/01/2023

Data final

15/12/2022

Tempo finalização

38 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

03/02/2023

Obs.:

Em contato com a doutora 311 997657817 as 17:22 informa que o motivo é a demora na liberação, e que o problema é apenas isso, informa que vai continuar com a parceria se a liberação for na hora, questiono se tem algo que possamos fazer, e a dia responde que não

2º contato

Data

03/02/2023

Obs.:

Boa tarde,

Solicito por gentileza retirar a divulgação,

Atenciosamente Kauane- Retenção

3º contato

Data

07/02/2023

Obs.:

CONSULTORA ALEXANDRA Boa tarde,

Divulgação suspensa.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Renovo do prestador

☒ Burcracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☒ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Terceirização de atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Clinica informa que o motivo é a demora na liberação, e só aceita continuar a parceria se a liberação for na hora. Não é necessário abertura de protocolo

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. de A. Gomes
11/02/2023