



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

03/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18627

SC

ULYSSES RAPHAEL DA CUNHA MAZIN

CNPJ

CPF

48443013000161

05061188942

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/01/2024

J

Operadora

SAD1746532229

06/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

30.517

128

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/05/2025

03/06/2025

28 dia(s)

1º contato

Data

06/05/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
Mensagem:  
Bom dia,  
Por gentileza, suspender divulgação;

2º contato      Data      16/05/2025

Obs.:  
Mensagem:  
Bom dia,  
Visto que o motivo do desligamento seria valores, ofertado reajuste.

3º contato      Data      02/06/2025

Obs.:  
[17:16, 16/05/2025] 🗨️: Referente aos valores, podemos negociar.  
[16:32, 02/06/2025] +55 47 9711-4425: Olá  
[09:41, 03/06/2025] 🗨️: Bom dia, tudo bem?Doutor pode me enviar sugestão de valores nos procedimentos que mais realiza pelo plano, valores pagos por convênios, para que minha gestão possa avaliar  
[09:44, 03/06/2025] +55 47 9711-4425: Eu realmente não tenho interesse em continuar com convênios

realiza pelo plano, valores pagos por convênios, para que minha gestão possa avaliar

09:43 ✓

Eu realmente não tenho interesse em continuar com convênios

09:44

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:      **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia

Dr retornou que não tem interesse em negociar os valores, e nem atender por convenio

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro