

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			03/06/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18627	SC	ULYSSES RAPHAEL DA CUNHA MAZIN	
CNPJ	CPF			
48443013000161	05061188942			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/01/2024	J	Operadora	SAD1746532229	06/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	30.517	128	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/05/2025	03/06/2025	28 dia(s)		

1º contato Data 06/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Por gentileza, suspender divulgação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 16/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Visto que o motivo do desligamento seria valores, ofertado reajuste.

3º contato Data 02/06/2025

Obs.:

[17:16, 16/05/2025] ☑: Referente aos valores, podemos negociar.
 [16:32, 02/06/2025] +55 47 9711-4425: Olá
 [09:41, 03/06/2025] ☑: Bom dia, tudo bem? Doutor pode me enviar sugestão de valores nos procedimentos que mais realiza pelo plano, valores pagos por convênios, para que minha gestão possa avaliar
 [09:44, 03/06/2025] +55 47 9711-4425: Eu realmente não tenho interesse em continuar com convênios

realiza pelo plano, valores pagos por convênios, para que minha gestão possa avaliar

realiza pelo plano, valores pagos por convênios, para que minha gestão possa avaliar
09:43 ✓✓

Eu realmente não tenho interesse em continuar com convênios

09:44

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Bom dia	
Dr retornou que não tem interesse em negociar os valores, e nem atender por convênio	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------