



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Naihara Ribeiro dos Santos

17/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

12077

GO

JOYCE BEZERRA DE BRITO

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/09/2021

PF

Dentista

SAD164501316776

16/02/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GOIANIA

GO

19.095

88

Atende outros convênios

Quais?



Sim



Não

Não informou

Moeda

Última produção

0,35

31/01/2022

Status retenção



Retenção efetiva



Desligamento



Não trata-se de retenção

Data início

Data fim

3 Tempo finalização

16/02/2022

17/05/2022

90 dia(s)

1º contato

Data

17/05/2022

Obs.:

Em contato com a doutora, a mesma reclama de baixa procura e que atendeu somente 2 pacientes desde o credenciamento. Ofertei redivulgação, informei que não há custo para se manter credenciada e a profissional aceitou.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção



Ofertado novos valores



Ofertado suporte



Ofertado Divulgação



Ofertado treinamento/ ou reciclagem



Outros

Obs.:

Em contato com a doutora, a mesma reclama de baixa procura e que atendeu somente 2 pacientes desde o credenciamento. Ofertei redivulgação, informei que não há custo para se manter credenciada e a profissional aceitou.

Motivo desligamento



Perda de de Contato



Problemas de Saúde



Beneficiário Grosso



Valores



Franquia



Alteração responsável técnico



Removido prestador



Burocracia



Glosas



Dificuldade Sistema



Sem local de Atendimento



Outros



Regras Técnicas



Migração



Divulgação indevida



Baixa procura



Dificuldade de contato com a Central



Informação prestada incorreta



Ameaça judicialização



Apenas procedimentos estético



Aposentou



Carteira de clientes particular - sem interesse convênio



Mudou de área



Mais tempo com os filhos



Atendendo apenas SUS

Obs. Geral

Setor responsável



T.I



Análise técnica



Comercial



Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo