

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			11
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				28/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8847	AM	VANDERLIZA TOMAZ GIRAO	
CNPJ	CPF			
46969024000154		06302287367		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/05/2023	J	Operadora	SAD171318493948	15/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	4.886	212	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/04/2024	28/05/2024	43 dia(s)		
1º contato	Data	15/04/2024		
Obs.:				
[10:06, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Foi informado que as prestadoras abaixo não fazem mais parte do corpo clínico, pois não moram mais em MANAUS.SUANNE FERNANDA SENA DA SILVA CRO: AM - 8734/VANDERLIZA TOMAZ GIRAO CRO: AM - 8847.[10:07, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Gostaria apenas de confirmar todo o corpo clínico se todos estão atendendo. 6898 - AM THAIS CUNHA DE AZEVEDO / 7790 - AM THAMILLA FERNANDA GONÇALVES DE MELO / 8710 - AM KAROULINE SILVA DE ARAUJO3 / 6956 - AM ADRIANA FERNANDES LIMA / 8918 - AM LARISSA MENDES MARINHO / 9280 - AM LUCILENE GOMES PEDROSO / 4822 - AM MARCELO DE OLIVEIRA DOS / 6384 - AM RAFAEL BATISTA VIEIRA / 8944 - AM EWEYLIN CAROLINE RIBEIRO CORREA				
2º contato	Data	30/04/2024		
Obs.:				
Somente os prestadores atendem na cidade: 6898 - AM THAIS CUNHA DE AZEVEDO 8710 - AM KAROULINE SILVA DE ARAUJO3 6956 - AM ADRIANA FERNANDES LIMA 9280 - AM LUCILENE GOMES PEDROSO 4822 - AM MARCELO DE OLIVEIRA DOS 6384 - AM RAFAEL BATISTA VIEIRA 8944 - AM EWEYLIN CAROLINE RIBEIRO CORREA				
3º contato	Data	30/04/2024		
Obs.:				
[11:13, 30/04/2024] +55 92 9162-8922: Não mais fazer parte do corpo clínico . 7790 - AM THAMILLA FERNANDA GONÇALVES DE MELO 8918 - AM LARISSA MENDES MARINHO				
4º contato	Data	03/05/2024		
Obs.:				
[16:06, 03/05/2024] +55 92 9162-8922: Sim porém solicitei a inclusão de doutores no corpo clínico [16:09, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Sim sim [16:09, 03/05/2024] Retenção Odontolife: THAIS CUNHA DE AZEVEDO continua como RT certo? [08:59, 04/05/2024] +55 92 9162-8922: Olá, bom dia. Sim continua como RT				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que profissionais abaixo não fazem mais parte do corpo clínico. 7790 - AM THAMILLA FERNANDA GONÇALVES DE MELO / 8918 - AM LARISSA MENDES MARINHO / SUANNE FERNANDA SENA DA SILVA CRO: AM - 8734 / VANDERLIZA TOMAZ GIRAO CRO: AM - 8847.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro