

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Data	03/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	BRUNO REIS MARIANO	
Odontolife	9733	GO			
Data inclusão	15/07/2014	PJ	Demandado por?	Dt. abertura protocolo	
			Operadora	SAD162205410929	
Cidade	APARECIDA DE GOIANIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		GO	1.456	14	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		☐ Não atende			
Moeda	0,48	Última produção		00/00/0000	
Data início	26/05/2021	Data final	03/05/2022	Tempo finalização	342 dia(s)
1º contato	Data	27/05/2021			
Obs.: Retradado a divulgação do doutor					
2º contato	Data	27/07/2021			
Obs.: A consultora Jessica encaminhou contraproposta para aprovação da supervisão. Dia 03/08/2021 aguardando análise do doutor referente a tabela de valores.					
3º contato	Data	29/10/2021			
Obs.: Melissa: Em contato com a secretária Julia via ligação (62) 30975997, não soube informar o motivo do doutor solicitar o desligamento. Pediu para mandar mensagem para o número 62 9549-3749. Em contato via whatsapp 62 9549-3749, informa que o número do doutor é 62 8120-0309. Encaminhado mensagem via whatsapp, aguardando retorno					
4º contato	Data	17/02/2022			
Obs.: Melissa: Em contato via whatsapp 62 9549-3749 doutor informa que nunca atendeu pelo plano, oferecido treinamento e questionado se o doutor quer fazer uma experiência, o mesmo informou que não tem interesse.					

5º contato	Data	21/02/2022	
Obs.: Luana: Em contato via ligação (62) 30975997 com a secretária Flávia, questionamos se os doutores credenciados como prestadores também desejam o descredenciamento ou somente o doutor Bruno, a mesma solicitou que retorne o contato amanhã a partir das 09:00, pois não soube nos informar. Encaminhado mensagem, porém visualizada e não respondida.			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem		☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☒ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular		☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	
Beneficiário Grossoeiro		☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta	
Obs.: Foi ofertado valores, oferecido treinamento, porém o mesmo disse que nunca atuou no convênio e não tem interesse na experiência. Foi insistido no contato com o profissional, mas o mesmo parou de responder.			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento		☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Keilla Castro Caldas		Ivan Vaghini	
Coordenação		administrativo	

Agata B. Gomes 03/05/22