

40641420230503000008 Protocolo: SAD168311177641
Registrado em: 03/05/2023 08:02

Status:

Nome: ADA LANA ESTANISLAU ALMEIDA	CRO: MG 50100	Matricula: 0	CPF: 123.768.796-98	RG: 16009163	ORGÃO EXPEDIDOR RG: IIPC MG
E-mail: dralanaalmeida@gmail.com	RUA - N°/MERO: AVENIDA PRIMEIRO DE JUNHO - N° 420	BAIRRO: CENTRO	Cidade - UF: DIVINOPOLIS - MG	Telefone: (31) 992766545 Celular: (37) 998410625	
Departamento: Gestão de Rede	Tópico de ajuda: Sem contato	Tipo: Interno	ID Ligações:	Aberto em: 03/05/2023 08:02 Prazo até: 18/05/2023 08:02	

Assunto:
Sem contato

Mensagem:

Bom dia

Foram efetuadas tentativas de contato sem sucesso desde 27/04 sem sucesso.
Telefones contatados: 31 9286-6545/37998410625
Favor, verificar

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 26/06/2023 11:02

Mensagem:
Não houve manifestação da dentista, aberto desligamento SAD168778808559

RESPOSTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 12/06/2023 13:39

Mensagem Visualizada pelo Dentista

Mensagem:
Olá! Dr(a). ADA LANA ESTANISLAU ALMEIDA, tudo bem
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp e email.
03/05/2023 09:43
04/05/2023 11:40
05/05/2023 10:38
08/05/2023 10:02
19/05/2023 08:47
30/05/2023 08:53
09/06/2023 13:57
12/06/2023 13:37
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia XX/XX/XXXX, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.
Disponíveis, estamos à disposição nos seguintes canais:
App Odonto Life - Aperte para realizar o login, selecione a opção Protocolos.
Chat - Atendimento on-line disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
Site - Aperte para realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.
Telefones - Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).
Odonto Life Odontologia.

Disponíveis, estamos à disposição nos seguintes canais:
App Odonto Life - Aperte para realizar o login, selecione a opção Protocolos.
Chat - Atendimento on-line disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
Site - Aperte para realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.
Telefones - Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).
Odonto Life Odontologia.

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 12/06/2023 13:37

Mensagem:
8 Tentativa sem sucesso - notificado dentista e caso não haja retorno em 10 dias úteis seguir com desligamento

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 09/06/2023 13:57

Mensagem:
Sátima tentativa de contato sem sucesso, sem retorno via wpp e email e sem atendimento na ligação

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 30/05/2023 08:53

Mensagem:
Novamente tentativa de contato sem sucesso (sexta tentativa) no telefone 31) 992866545

sem retorno via whatsapp
encaminhado email
nÃ£o localizei outro contato no google

NOTA

Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK

Data: 19/05/2023 08:47

Mensagem:
tentativa de contato pelo whats e por telefone sem sucesso

NOTA

Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK

Data: 08/05/2023 10:02

Mensagem:
contato pelo whats, e-mail 08/05 sem sucesso

tentativa
-Tentativa de contato sem sucesso. 03/05 as 09:43

31 9286-6545/37998410625 - telefones somente chamam atÃ© cair

31 9286-6545 - enviado mensagem no whats aguardando retorno

-contato por telefone 10:00 e pelo whats as 09:04 no dia 04/05, sem retorno
-Tentativa de contato telefone e whats as 10:30 05/05 sem sucesso

NOTA

Usuário: CLARA MAEYAN CELLARIUS DE SOUSA

Data: 05/05/2023 10:38

Mensagem:
Tentativa de contato telefone e whats as 10:30 05/05 sem sucesso

NOTA

Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK

Data: 04/05/2023 11:40

Mensagem:
contato por telefone 10:00 e pelo whats as 09:04 no dia 04/05, sem retorno

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 03/05/2023 09:43

Mensagem:
Bom dia!

Tentativa de contato sem sucesso. 03/05 as 09:43

31 9286-6545/37998410625 - telefones somente chamam atÃ© cair

31 9286-6545 - enviado mensagem no whats aguardando retorno

--