

40641420230503000008 Protocolo: SAD168311177641

Registrado em: 03/05/2023 08:02

Status:

Nome:
ADA LANA ESTANISLAU ALMEIDA

CRO:
MG
50100

Matrícula:
0

CPF:
123.768.796-98

RG:
16009163

ORGÃO EXPEDIDOR RG:
IIPC MG

E-mail:
dralanaalmeida@gmail.com

RUA -
Nº MERO:
AVENIDA
PRIMEIRO DE
JUNHO - N° 420

BAIRRO:
CENTRO

Cidade - UF:
DIVINOPOLIS - MG

Telefone: (31) 992766545
Celular: (37) 998410625

Departamento:
Gestão de Rede

Tópico de
ajuda:
Sem contato

Tipo:
Interno

ID Ligação:

Aberto em:
03/05/2023 08:02
Prazo atá:
18/05/2023 08:02

Assunto:
Sem contato

Mensagem:

Bom dia

Foram efetuadas tentativas de contato sem sucesso desde 27/04 sem sucesso.

Telefones contatados: 31 9286-6545/37998410625

Favor, verificar

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 26/06/2023 11:02

Mensagem:

Não houve manifestação da dentista, aberto desligamento SAD168778808559

RESPOSTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 12/06/2023 13:39

Mensagem Visualizada pelo Dentista

Mensagem:

Ola! Dr(a). ADA LANA ESTANISLAU ALMEIDA, tudo bem

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp e email.

03/05/2023 09:43

04/05/2023 11:40

05/05/2023 10:38

08/05/2023 10:02

19/05/2023 08:47

30/05/2023 08:53

09/06/2023 13:57

12/06/2023 13:37

Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia XX/XX/XXXX, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life → Apesar de realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

Site → Apesar de realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones → Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life → Apesar de realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

Site → Apesar de realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones → Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia.

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 12/06/2023 13:37

Mensagem:

8 Tentativa sem sucesso - notificado dentista e caso não haja retorno em 10 dias uteis seguir com desligamento

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 09/06/2023 13:57

Mensagem:

Sempre tentativa de contato sem sucesso, sem retorno via wpp e email e sem atendimento na ligação

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 30/05/2023 08:53

Mensagem:

Novamente tentativa de contato sem sucesso (sexta tentativa) no telefone 31) 992866545

sem retorno via whatsapp

encaminhado email

não localizei outro contato no google

NOTA

Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK

Data: 19/05/2023 08:47

Mensagem:

tentativa de contato pelo whats e por telefone sem sucesso

NOTA

Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK

Data: 08/05/2023 10:02

Mensagem:

contato pelo whats, e-mail 08/05 sem sucesso

tentativa

-Tentativa de contato sem sucesso. 03/05 as 09:43

31 9286-6545/37998410625 - telefones somente chamam aí cair

31 9286-6545 - enviado mensagem no whats aguardando retorno

-contato por telefone 10:00 e pelo whats as 09:04 no dia 04/05, sem retorno

-Tentativa de contato telefone e whats as 10:30 05/05 sem sucesso

NOTA

Usuário: CLARA MAEYAN CELLARIUS DE SOUSA

Data: 05/05/2023 10:38

Mensagem:

Tentativa de contato telefone e whats as 10:30 05/05 sem sucesso

NOTA

Usuário: JHENIFFER THAIS IVANCHUK

Data: 04/05/2023 11:40

Mensagem:

contato por telefone 10:00 e pelo whats as 09:04 no dia 04/05, sem retorno

NOTA

Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE

Data: 03/05/2023 09:43

Mensagem:

Bom dia!

Tentativa de contato sem sucesso. 03/05 as 09:43

31 9286-6545/37998410625 - telefones somente chamam aí cair

31 9286-6545 - enviado mensagem no whats aguardando retorno