

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		qtd cro(s)	1	Data	17/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	27493	PR	MARESSA CLEIS DE OLIVEIRA MULLER				
CNPJ	28142665000230	CPF	09367658958				
Data inclusão	14/04/2022	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
	PJ	Dentista	SAD16642147617	26/09/2022			
Cidade	CAMPUS MOURAO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	PR	8.802	45				
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				<input type="checkbox"/> não informado			
Moeda	0,45	Última produç.	R\$ 2.640,00	Status retenção			
		21/09/2022		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Data início	26/09/2022	Data final	17/04/2023	Tempo finalização	203 dia(s)		
1º contato	Data	26/09/2022					
Obs.: Dentista gostaria de solicitar o desligamento, pois está vendendo sua clínica e necessita estar se desligando. Logo, a mesma gostaria de saber referente as guias que foram concluídas para receber em outubro, em como será feito esse pagamento, solicitando então uma declaração de que esse pagamento será de fato realizado mesmo com o desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem <input type="checkbox"/> Outros </div>			
Obs.:			
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosos <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Motivos particulares <input type="checkbox"/> Óbito <input checked="" type="checkbox"/> </div>			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
ALEXANDRA Consultora Kellyn em contato com a Dra. 44 9999-0910 esta credenciando a mesma em outro CNPJ. Por gentileza seguir com a tratativa de desligamento da Dra. Maresa			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Obs.:			
Ass: Agita B. Gomes 18/04/2023			