

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

5º contato Data 26/04/2023

Obs.:

MARILIA Em retorno ao WhatsApp informa que os novos Doutores não tem interesse na parceria, que vai permanecer somente WALYNA CRISTINA DE CARVALHO e RAPHAEL GALVAO DE ALBUQUERQUE.

Aguardando formulário de desligamento dos prestadores MAYCON DIOGENES DE CARVALHO e a Drª KAMILA BOTELHO DE OLIVEIRA.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Estudos ☐ Mudou de Área
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Público ☐ Motivos Particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Não informado o contato e em busca pelo google não encontrado, não possui nova inclusão

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Qual CRO(s) 1

Data 10/05/2023

Colaborador

Kauane Nogueira

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 13554 DF KAMILA BOTELHO DE OLIVEIRA

CNPJ 31608464000109 CPF 06049757160

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

11/10/2021 PJ Dentista SMD167517884428 31/01/2023

Cidade UF nº de vias nº CRO(s) únicos divulgados

BRASILIA DF 2.771 250

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,42 30/03/2023 R\$ 102,48

Data início Data final Tempo finalização

31/01/2023 10/05/2023 99 dia(s)

1º contato

Data 15/03/2023

Obs.:

MARILIA encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando a solicitação de desligamento.

Aguardado retorno

2º contato

Data 27/03/2023

Obs.:

MARILIA Tentativa de contato telefônico (61) 34013008, sem sucesso.

Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail

3º contato

Data 05/04/2023

Obs.:

MARILIA Em retorno ao WhatsApp foi informado que atualmente na clínica atende somente os Doutores: WALYNA CRISTINA DE CARVALHO / RAPHAEL GALVAO DE ALBUQUERQUE.

Ao questionar sobre os dentistas: Doutor MAYCON DIOGENES DE CARVALHO e a Drª KAMILA BOTELHO DE OLIVEIRA, o motivo eles não atendem mais informa que: Dr Maycon não atende convênio mais e a Dra Kamila não atende mais em nossa clínica. Informa que terá novos prestadores para inclusão no local. Adiantando envio do CRO para inclusão.

4º contato

Data 20/04/2023

Obs.:

MARILIA Em retorno ao WhatsApp, secretária informa que irá confirmar com novos dentistas se desejam a inclusão no plano, informo que estou no aguardo.

Agata B. Gomes
11/05/2023