



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

05/09/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	45209	RJ	RODRIGO CALAZANS VICENTE

CNPJ	CPF
42167919000114	13990308769

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/06/2022	J	Operadora	SAD169021005346	24/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	QUEIMADOS	140	7

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	03/07/2023	R\$ 51,10

Data início	Data final	Tempo finalização
24/07/2023	05/09/2023	43 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 30/08/2023

Obs.:

Conforme protocolo principal (40641420230126000117), dentista registra seguinte informação :Gostaria de comunicar o afastamento da Dra Natasha de souza dantas felix cro 45201 a Dra vai precisar de afastamento por tempo indeterminado favor excluir a especialidade de protese e bucomaxilo.27/01/2023-Bom dia,Retirado divulgação da Dra. Natasha.Desativado area de Protese Dentaria e Cirurgia e Traum. Bucomaxilofacial.

2º contato Data 30/08/2023

Obs.:

22/02/2023(AGATA BEATRIZ DA SILVA):Por se tratar de afastamento sem previsão de retorno prosseguir com desligamento.Em uma ultima tentativa confirmar se a data de retorno, caso contrario desativar.01/03/2023-Encaminhado whats questionando atendimento da Dra NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX, aguardo retorno.
08/03/2023-Questiono pelo whats se a dra tem data de retorno, e sobre as inclusões

3º contato Data 30/08/2023

Obs.:

22/03/2023-Em contato com a clinica, secretaria informa que a Drª NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX ainda não retornou aos atendimentos. Questiono se há previsão de retorno a mesma informa que não, porém pediu para manter ela no cadastro. Informo também que assim que eles conseguir resolver a questão da Draª entra em contato conosco. Informo a ela que dentro de 20 dias entro em contato novamente para verificar se a Drª já retornou aos atendimentos.

4º contato Data 30/08/2023

Obs.:

24/04/23-Em contato telefônico,sec.Eduarda informa que a Dra NATASHA DE S.DANTAS FELIX ainda não retornou aos atend. e que ainda não tem previsão.Deixo agendado p/45 dias.31/05/2023-Realiz.tent.de contato nos nºs (21) 26632845 e (21) 966644048 chamam ate cair,encam.msg no Whats novamente.01/06/23-Em cont.telef.(21) 26632845 c/a Ana Paula,a mesma informa que a Dra NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX e o Dr. RODRIGO CALAZANS VICENTE não atendem mais na clinica e que precisa fazer a alteração do RT para a Dra Juliana

5º contato

Data

05/09/2023

Obs.:

Entrado em contato, no telefone (21) 26632845, em 05/09/2023 às 15:52 solicitando confirmação em relação à saída dos Dres NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX e o Dr. RODRIGO CALAZANS VICENTE, cuja secretária Ana Paula , confirma à saída , não possui os telefones de contato e informou que à Dra Natasha não atende mais como dentista.Localizado contato do Dr. Rodrigo, tentativa de contato (21) 6664-4048 , sem sucesso -em 05/09/2023 às 15:58 porém sem sucesso.

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Entrado em contato, no telefone (21) 26632845, em 05/09/2023 às 15:52 solicitando confirmação em relação à saída dos Dres NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX e o Dr. RODRIGO CALAZANS VICENTE.

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes