

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO NÃO
Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Conforme protocolo principal (40641420230126000117), dentista registra seguinte informação :Gostaria de comunicar o afastamento da Dra Natasha de souza dantas felix cro 45201 a Dra vai precisar de afastamento por tempo indeterminado favor excluir a especialidade de protese e bucomaxilo.27/01/2023-Bom dia,Retirado divulgação da Dra. Natasha.Desativado area de Protese Dentaria e Cirurgia e Traum. Bucomaxilofacial.

2º contato Data

Obs.: 22/02/2023(AGATA BEATRIZ DA SILVA):Por se tratar de afastamento sem previsão de retorno prosseguir com desligamento.Em uma ultima tentativa confirmar se a data de retorno, caso contrario desativar.01/03/2023-Encaminhado whats questionando atendimento da Dra NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX, aguardo retorno. 08/03/2023-Questiono pelo whats se a dra tem data de retorno, e sobre as inclusões

3º contato Data

Obs.: 22/03/2023-Em contato com a clinica, secretaria informa que a Drª NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX ainda não retornou aos atendimentos. Questiono se há previsão de retorno a mesma informa que não, porém pediu para manter ela no cadastro. Informo também que assim que eles conseguir resolver a questão da Draª entra em contato conosco. Informo a ela que dentro de 20 dias entro em contato novamente para verificar se a Drª já retornou aos atendimentos.

4º contato Data

Obs.: 24/04/23-Em contato telefônico,sec.Eduarda informa que a Dra NATASHA DE S.DANTAS FELIX ainda não retornou aos atend. que ainda não tem previsão.Deixo agendado p/45 dias.31/05/2023-Realiz.tent.de contato nos nºs (21) 26632845 e (21) 966644048 chamam ate cair,encam.msg no Whats novamente.01/06/23-Em cont.telef.(21) 26632845 c/a Ana Paula,a mesma informa que a Dra NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX e o Dr. RODRIGO CALAZANS VICENTE não atendem mais na clinica e que precisa fazer a alteração do RT para a Dra Juliana

5º contato Data

Obs.: Entrado em contato, no telefone (21) 26632845, em 05/09/2023 às 15:52 solicitando confirmação em relação à saída dos Dres NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX e o Dr. RODRIGO CALAZANS VICENTE, cuja secretária Ana Paula, confirma à saída, não possui os telefones de contato e informou que à Dra Natasha não atende mais como dentista.Localizado contato do Dr. Rodrigo, tentativa de contato (21) 6664-4048, sem sucesso -em 05/09/2023 às 15:58 porém sem sucesso.

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Entrado em contato, no telefone (21) 26632845, em 05/09/2023 às 15:52 solicitando confirmação em relação à saída dos Dres NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX e o Dr. RODRIGO CALAZANS VICENTE.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes