

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		06/11/2024
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	53154	RJ	THAYLLA FERNANDES CHAGAS
CNPJ	CPF		
-	14493514760		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
09/11/2022	F	Operadora	SAD172720988797
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	VOLTA REDONDA	1.422	72
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
30/09/2024	06/11/2024	37 dia(s)	

1º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Em analise ao protocolo inicial, o audio informado trata-se da doutora dizendo que atendeu somente no primeiro mes do credenciamento e parou para atender somente particular.
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[12:16, 30/09/2024] +55 24 99823-4902: Não quero seguir com o convenio
[09:52, 01/10/2024] ☑: Não foi nos dito o motivo,poderia por gentileza nos informar qual é sua insatisfação junto ao convênio?
[09:52, 01/10/2024] +55 24 99823-4902: Ganha pouco. Esse convenio se apareceu 3 pessoas procurando é muito , Da p ter nenhum retorno financeiro

3º contato Data 01/10/2024

Obs.:

[15:20, 01/10/2024] ☑: Podemos contar com sua permanência junto ao convenio? ai verificamos os dados que estao no seu cadastro , para que telefones, area de atuação, estejam atualizados para que ajude na divulgação também
[15:31, 01/10/2024] +55 24 99823-4902: Eu não quero continuar com o convenio
[15:32, 01/10/2024] +55 24 99823-4902: Não quis prolongar a conversa pq sabiam q iam insistir
[15:32, 01/10/2024] +55 24 99823-4902: Eu só quero o cancelamento

4º contato Data 01/10/2024

Obs.:

[15:32, 01/10/2024] ☑: entendí. Nós precisavamos entender a insatisfação, para oferecer a resolução do problema, haja vista que relatou baixa procura e havia como aumentarmos a demanda de pacientes.
[15:33, 01/10/2024] ☑: Mas como doutora não aceitou a oferta eu sigo com a desativação.
[15:33, 01/10/2024] ☑: Obrigada pelo tempo de parceria.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, inicialmente Dra apenas pediu para seguir com o desligamento, ao ser questionada doutora relata insatisfação com os valores, e baixa procura.
Ofereci divulgação e suporte, e a mesma informa que não quis prolongar a conversa pois sabia que íamos insistir, e ela não quer nada do que foi oferecido, apenas realizar o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

