



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

53154

RJ

THAYLLA FERNANDES CHAGAS

CNPJ

CPF

-

14493514760

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/11/2022

F

Operadora

SAD172720988797

24/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

VOLTA REDONDA

1.422

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

06/11/2024

37 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Em análise ao protocolo inicial, o audio informado trata-se da doutora dizendo que atendeu somente no primeiro mes do credenciamento e parou para atender somente particular.
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[12:16, 30/09/2024] +55 24 99823-4902: Não quero seguir com o convenio
[09:52, 01/10/2024] 🗨️: Não foi nos dito o motivo,poderia por gentileza nos informar qual é sua insatisfação junto ao convênio?
[09:52, 01/10/2024] +55 24 99823-4902: Ganha pouco, Esse convenio se apareceu 3 pessoas procurando é muito , Da p ter nenhum retorno financeiro

3º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

[15:20, 01/10/2024] 🗨️: Podemos contar com sua permanência junto ao convenio? ai verificamos os dados que estao no seu cadastro , para que telefones, area de atuação, estejam atualizados para que ajude na divulgação também
[15:31, 01/10/2024] +55 24 99823-4902: Eu nao quero continuar com o convenio
[15:32, 01/10/2024] +55 24 99823-4902: Nao quis prolongar a conversa pq sabiam q iam insistir
[15:32, 01/10/2024] +55 24 99823-4902: Eu so quero o cancelamento

4º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

[15:32, 01/10/2024] 🗨️: entendi. Nós precisavamos entender a insatisfação, para ofertar a resolução do problema, haja vista que relatou baixa procura e havia como aumentarmos a demanda de pacientes.
[15:33, 01/10/2024] 🗨️: Mas como doutora não aceitou a oferta eu sigo com a desativação.
[15:33, 01/10/2024] 🗨️: Obrigada pelo tempo de parceria.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, inicialmente Dra apenas pediu para seguir com o desligamento, ao ser questionada doutora relata insatisfação com os valores, e baixa procura.
Ofertei divulgação e suporte, e a mesma informa que não quis prolongar a conversa pois sabia que iamos insistir, e ela não quer nada do que foi ofertado, apenas realizar o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro