

Formulário - Processo de Retenção



				Qtd CRO(s)		1	
Colaborador					Data		
Julia Carvalho					18/05/2023		
Operadora		CRO		UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE		3293		PE	PAULO GUILHERME OLIVEIRA CORREIA GONDIN		
CNPJ				CPF			
-				31130097404			
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo	
22/04/2016		PF		Operadora		SAD168002267341	
				Dt. abertura protocolo			
				28/03/2023			
Cidade			UF	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
OLINDA			PE	219		76	
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				NÃO INFORMADO			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
R\$ 0,30		SEM GUIAS		R\$ -			
Data início		Data final		Tempo finalização			
28/03/2023		18/05/2023		51 dia(s)			
1º contato		Data					
		28/03/2023					
Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção							

Obs.: Consultora Camila: Entrado em contato (via Whatsapp 28/03/2023 às 12:00), profissional informa que não atende o plano , que talvez em alguma época até tenha preenchido alguma proposta para atender, mas que nunca atendeu e não tem interesse em atender. Vide print.

2º contato	Data	09/05/2023
Obs.:		
Em contato através do numero (81) 34323784 falei com Ana, que me informa que o Dr no momento não atende a nenhum convenio, disse que ele só atende particular desde o inicio da pandemia pois precisou reduzir seus atendimentos devido a ser de "de mais idade". Em contato no numero (81) 999480568 falei com o Dr Paulo que me pediu um retorno amanhã pois estava ocupado no momento.		

3º contato	Data	11/05/2023
Obs.:		
Em contato com o Dr Paulo por ligação no numero (81) 999480568 o mesmo disse que só atende ao plano Amil no momento, questionei se o Dr tinha interesse em retomar o atendimento pelo plano visto que ele é credenciado desde 2016, o mesmo disse que não chegou a atender pelo plano e solicitou o envio da tabela no email PAULOGCGONDIM@HOTMAIL.COM.		

4º contato	Data
	18/05/2023
Obs.: Em contato no whatsapp Dr informa que recebeu a tabela no e-mail, mas não tem interesse em trabalhar com planos de saúde. Questionei se havia algo que poderíamos fazer para que o mesmo repensasse a decisão porem não tive retorno.	

5º contato	Data	

Obs.:

Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ **Sim** ☒ **Não**

Obs. Geral

Em contato no whatsapp Dr informa que recebeu a tabela no e-mail, mas não tem interesse em trabalhar com planos de saúde. Questionei se havia algo que poderíamos fazer para que o mesmo repensasse a decisão porem não tive retorno, Dr fica online no whatsapp e não nos responde, o mesmo nunca chegou a realizar atendimentos pelo plano desde 2016.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes