

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Julia Carvalho			Qtd CRO(s)	1
				Data	18/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	3293	PE	PAULO GUILHERME OLIVEIRA CORREIA GONDIN		
CNPJ	CPF				
	31130097404				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/04/2016	PF	Operadora	SAD168002267341	28/03/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
OLINDA	PE	219	76		
Atende outros convênios	Quais?				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
R\$ 0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
28/03/2023	18/05/2023	51 dia(s)			
1º contato	Data	28/03/2023			
Obs.:	Consultora Camila: Entrado em contato (via Whatsapp 28/03/2023 às 12:00), profissional informa que não atende o plano , que talvez em alguma época até tenha preenchido alguma proposta para atender, mas que nunca atendeu e não tem interesse em atender. Vide print.				
2º contato	Data	09/05/2023			
Obs.:	Em contato através do numero (81) 34323784 falei com Ana, que me informa que o Dr no momento não atende a nenhum convenio, disse que ele só atende particular desde o inicio da pandemia pois precisou reduzir seus atendimentos devido a ser de "de mais idade". Em contato no numero (81) 999480568 falei com o Dr Paulo que me pediu um retorno amanhã pois estava ocupado no momento.				
3º contato	Data	11/05/2023			
Obs.:	Em contato com o Dr Paulo por ligação no numero (81) 999480568 o mesmo disse que só atende ao plano Amil no momento, questionei se o Dr tinha interesse em retomar o atendimento pelo plano visto que ele é credenciado desde 2016, o mesmo disse que não chegou a atender pelo plano e solicitou o envio da tabela no email PAULOGOCGONDIM@HOTMAIL.COM.				
4º contato	Data	18/05/2023			
Obs.:	Em contato no whatsapp Dr informa que recebeu a tabela no e-mail, mas não tem interesse em trabalhar com planos de saúde. Questionei se havia algo que poderíamos fazer para que o mesmo repensasse a decisão porem não tive retorno.				

5º contato Data _____

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Em contato no whatsapp Dr informa que recebeu a tabela no e-mail, mas não tem interesse em trabalhar com planos de saúde. Questionei se havia algo que poderíamos fazer para que o mesmo repensasse a decisão porem não tive retorno, Dr fica online no whatsapp e não nos responde, o mesmo nunca chegou a realizar atendimentos pelo plano desde 2016.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes