

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	28/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	5905	SP	RONALDO TAVARES PAES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/06/2021	PF	Dentista	SAD165453604775	06/06/2022			
Cidade	Atibaia	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		147	2			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,32	Última produg.	Valor última prod.				
		não possui guias	R\$ 0,00				
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/06/2022	28/06/2022	22 dia(s)					
1º contato	Data						
	24/06/2022						
Obs.: Em contato com Dr informa que está aposentado e não exerce mais a profissão							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data																													
Obs.:																														
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros																														
Obs.:																														
Motivo desligamento <table border="0"> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação Indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☒ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Óbito</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>				☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☒ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área	☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																												
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																												
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																												
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																												
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida																												
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																												
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☒ Aposentou																												
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área																												
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos																												
Obs. Geral																														
Aberto protocolo SAE165643983734 para credenciamento de dentista na região																														
Sector responsável ☒ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento																														
Assinaturas: Kellia Castro Caldas (Coordenação) Dra. Annabella Borgonioni (Análise Técnica) Agata B. Gomes (Supervisão Gestão de Rede) Ivan Vaghini (Administrativo) Data: 30/06/22 Data: 30/06/22																														