

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Data

11/05/2023

5º contato Data

Obs.:

Colaborador
Julia Carneiro

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14827

BA

LUCAS SOUZA MAGALHAES

CNPJ

14571937000121

CPF

04653364508

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/11/2022

PJ

Dentista

SAD168329711227

05/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

SALVADOR

BA

2.397

98

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

0,35

última produç.

13/03/2023

Valor última prod.

R\$ 136,50

Data início

Data final

Tempo finalização

05/05/2023

11/05/2023

6 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Dra Franciane: Boa tarde! Solicito a exclusão do corpo clínico do Dr. Lucas Souza Magalhães

2º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no numero (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr LUCAS SOUZA MAGALHAES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o numero para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o numero do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clinica e ofertado suporte em caso de duvidas.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato no numero (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr LUCAS SOUZA MAGALHAES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o numero para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o numero do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clinica e ofertado suporte em caso de duvidas. Foi aberto o SAE168383095648 um local para atendimento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes
11/05/2023