

Formulário - Processo de Retenção



				Qtd CRO(s)	2
Colaborador				Data	
JESSICA PACHECO				16/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	151596	SP	SAMANTHA LIRA GITIRANA		
CNPJ		CPF			
23237631000124		45809915833			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/07/2024	J	Operadora	SAD174220854869	17/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	ITAQUAQUECETUBA	565	14		
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/04/2025	16/06/2025	60 dia(s)			
1º contato Data			Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção		
Obs.:					
Clínica em processo de RETENÇÃO, esta removendo o corpo clínico que esta DESATUALIZADO.					
2º contato Data					
Obs.:					
3º contato Data					
Obs.:					
4º contato Data					
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". Haviam prestadores a serem incluídos, contudo ao solicitar a documentação necessária dos profissionais a mesma pediu para deixar assim por enquanto.
--

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro