

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Kamilla de Carvalho

Qtd CRO(s)

1

Data

02/09/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

16940

MG

EVANDRO GREPALDI

Operadora

Odontolife

14/09/2021

PF

Dentista

SADJ16030976531

Data inclusão

14/09/2021

MG

Dentista

SADJ16030976531

12/08/2022

Cidade

VARGINHA

MG

174

nº de vidas

0

Atende outros convênios

Sim

Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

0,35

Última produç.

19/08/2022

Valor última prod.

R\$ 774,20

Data início

12/08/2022

Data final

02/09/2022

Tempo finalização

21 dia(s)

1º contato

Data

22/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem pelo whats , aguardando retorno.

2º contato

Data

24/08/2022

Obs.:

Dr quer reajuste de tabela informo que vou verificar junto a diretoria

3º contato

Data

30/08/2022

Obs.:

Em contato com Doutor via Whatsapp informo que a possibilidade de reajuste IPCA estará disponível a partir do dia 14/09, questiono se podemos manter a parceria e realizar possível reajuste quando completar um ano contratual , aguardando retorno.

4º contato

Data

02/09/2022

Obs.:

Em retorno Doutor confirma continuar atendendo pelo plano , informo que vamos reativar sua divulgação

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Outros

Obs.:

Em retorno Doutor confirma continuar atendendo pelo plano e informa que vai aguardar o vencimento do contrato anual para obter o reajuste de IPCA, informo que vamos reativar sua divulgação.

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendimento apenas SUS

CNPJ Baixado na Receita Federal

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendimento apenas SUS

Obito

Beneficiário Grosseiro

Alteração responsável técnico

Glosas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Bonaf. Duarte

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Keilla Castro Caldas

Dra. Annabella Borgonioni

Agata B. Gomes

Ivan Vaghini

Coordenação

Análise Técnica

Supervisão Gestão de Rede

13/09/22

Administrativo