

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qid CRO(s)	1	Data	02/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	16940	MG	EVANDRO CREPALDI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/09/2021	PF	Dentista	SAD16030976531	12/08/2022			
Cidade	VARGINHA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG		174	0			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	19/08/2022	R\$ 774,20					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
12/08/2022	02/09/2022	21 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Referência efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	22/08/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem pelo whats, aguardando retorno.							
2º contato	Data	24/08/2022					
Obs.: Dr quer reajuste de tabela informo que vou verificar junto a diretoria							
3º contato	Data	30/08/2022					
Obs.: Em contato com Doutor via Whatsapp informo que a possibilidade de reajuste IPCA estará disponível a partir do dia 14/09, questiono se podemos manter a parceria e realizar possível reajuste quando completar um ano contratual, aguardando retorno.							
4º contato	Data	02/09/2022					
Obs.: Em retorno Doutor confirma continuar atendendo pelo plano, informo que vamos reativar sua divulgação							

5º contato	Data		
Obs.:			
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div>			
Obs.:			
Em retorno Doutor confirma continuar atendendo pelo plano e informa que vai aguardar o vencimento do contrato anual para obter o reajuste de IPCA, informo que vamos reativar sua divulgação.			
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> CNPJ Baixado na Receita Federal </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Obito </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>			
Obs. Geral			
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div> </div>			
<div> <div> <div> <i>Benel. Duarte</i> Kellia Castro Caldas Coordenação </div> <div> <i>Dra. Annabella Borgonioni</i> Análise Técnica </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 13/09/22 </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </div> </div> </div>			