



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

18/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25329

RJ

DANIELLI LARCHER PINTO ROQUE

CNPJ

CPF

-

07092706742

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/01/2018

F

Operadora

SAD170975646313

06/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

VOLTA REDONDA

627

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/03/2024

18/04/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp \*\*\*\*\* , para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

2º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior: [16:00, 8/3/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria o motivo ou insatisfação? [17:32, 8/3/2024] +55 24 99983-7743: Olá boa tarde! Então ...eu já tinha pedido meu desligamento e não sei o que houve que meu nome ainda aparece. Estou parando de atender planos [17:47, 8/3/2024] Retenção Odontolife: Compreendo, haveria um motivo para isso? Valor, baixa demanda ou outra coisa? [17:48, 8/3/2024] +55 24 99983-7743: Valor baixo e demanda também [17:51, 8/3/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de permanecer com a parceria Dra. visto que a mesma é importante para

3º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

17:54, 8/3/2024] Retenção Odontolife: Poderia por gentileza analisar a proposta abaixo? Podemos realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda, que consequentemente aumentará os seus repasses. Podemos lhe ofertar reajuste de Tabela verifiquei que possui direito a esse reajuste de tabela de valores, nesse caso precisamos apenas de sua permissão para poder enviar ao setor responsável para análise. Se o Dr preferir pode nos encaminhar os valores que acha justo para cada procedimento, para que possamos fazer uma contraproposta e encaminhar juntamente com a

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que seria pelos baixos valores e baixa demanda, foi ofertado ação de divulgação e reajuste de tabela mas a mesma insistiu em seguir com o desligamento!

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro