



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

09/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8470

PB

MARCELO DOS SANTOS SILVA

CNPJ

CPF

-

71459758404

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/06/2023

F

Operadora

SAD172979657747

24/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

CAMPINA GRANDE

211

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/12/2024

09/01/2025

35 dia(s)

1º contato

Data

05/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

[17:18, 17/12/2024] 📩: Olá boa tarde Dr Marcelo tudo bem?
[17:19, 17/12/2024] +55 83 8692-0444: oi boa tarde sim, sim
[17:19, 17/12/2024] +55 83 8692-0444: não estamos mas atendendo esse convenio
[17:20, 17/12/2024] 📩: Qual seria o motivo?

3º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

[17:22, 17/12/2024] +55 83 8692-0444: não tem fluxo de paciente
[17:27, 17/12/2024] 📩: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo.

4º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

[08:49, 07/01/2025] 📩: Algum retorno do Dr. Marcelo sobre as mensagens encaminhadas anteriormente?
[08:49, 07/01/2025] +55 83 8692-0444: oi bom dia, tudo bem?
[08:49, 07/01/2025] +55 83 8692-0444: não, não
[08:49, 07/01/2025] +55 83 8692-0444: não temos interesse

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
2	Endodontia	5	Clínico Geral
3	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação seria acerca da falta de procura de pacientes, ofertei divulgação, e a mesma ficou de verificar e repassar a informação. Posteriormente retornou informando que não há interesse por parte da clínica em permanecer mesmo com a oferta de aumentar a demanda, Dito isso, seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro