



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		16	
Fernanda Wunderlick		Data			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	122580	SP	JESSICA MARTINS SILVESTRI		
CNPJ		CPF			
28250888000130		45569049860			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/01/2021	PJ	Operadora	SAD168476154652	22/05/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BAURU	SP	874	37		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,65	01/07/2023	R\$ 3.203,85			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/05/2023	03/07/2023	42 dia(s)			
1º contato		Data		22/05/2023	
Obs.: Conforme protocolo 40641420230502000322 foi realizado tratativa de saída de prestador. Realizei contato com a clinica, e em contato com Maria Eduarda, confirma a saída dos prestadores e informa que não pode passar contato dos mesmos. Realizado um levantamento dos telefones através do google: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA CRO 137053Telefone:(14) 3227-8363 CAROLINE SAVIOLO GALVAO CRO 137068					
2º contato		Data		22/05/2023	
Obs.: Continuação da nota: Não localizei contato no google. FERNANDA YURIKO AZUMA CRO 137008 Telefone: 14996153514 JESSICA MARTINS SILVESTRI CRO 122580 Telefone: (14) 99674-6814 JOAO GUILHERME QUINTAL LUNARDELLI CRO 141267 Não localizei contato no google. JULIA AZMUS DE OLIVEIRA CRO 104401Não localizei contato no google					
3º contato		Data		22/05/2023	
Obs.: Continuação da nota: MARIA LUIZA FRANCESCHINI CRO 55839Não localizei contato no google. RAFAELA APARECIDA CARACHO CRO 135992Não localizei contato no google. Registrado SAE CREDENCIAMENTO: 30448420230522000988 para indicação dos dentistas localizados. Seguir com formulário de desligamento.					
4º contato		Data			
Obs.: 					

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.: 		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares
☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Em contato com a clinica, e em contato com Maria Eduarda, confirma a saída dos prestadores e informa que não pode passar contato dos mesmos.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
 Agata B. Gomes		