

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO			Data	08/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	117653	SP	JAQUELINE CRISTINA SANTOS GAMBETA	
CNPJ	CPF			
46672156000110		41317044800		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/09/2022	J	Operadora	SAD173263197717	26/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/11/2024	08/01/2025	42 dia(s)		
1º contato	Data	27/11/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). JAQUELINE CRISTINA SANTOS GAMBETA, tudo bem?				
Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data	27/11/2024		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde,				
Encaminhado mensagem para verificar solicitação, sem retorno até o presente momento.				
3º contato	Data	08/01/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bon dia, Sem retorno até o presente momento. Encaminhado nova mensagem				
4º contato	Data			
Obs.:				
[10:48, 08/01/2025] +55 11 98572-0431: Isso eu pedi o Desligamento* Não foi feito? [10:49, 08/01/2025] ☺: Eu encaminhei a mensagem dia 27/11 solicitando uma conversa para verificar o motivo da solicitação e verificar qual era a insatisfação, contudo não obtive retorno então o protocolo permaneceu aberto [10:50, 08/01/2025] +55 11 98572-0431: Entendi [10:50, 08/01/2025] +55 11 98572-0431: Eu não vou mais atender planos Só isso msm				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	905 Clinico Geral
467	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria



<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme interação em nota anterior, em resumo, não há insatisfação conforme doutora mencionou, ela apenas deixara de atender planos.	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------