



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

117653

SP

JAQUELINE CRISTINA SANTOS GAMBETA

CNPJ

CPF

46672156000110

41317044800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/09/2022

J

Operadora

SAD173263197717

26/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2024

08/01/2025

42 dia(s)

1º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). JAQUELINE CRISTINA SANTOS GAMBETA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação, sem retorno até o presente momento.

3º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Sem retorno até o presente momento.

Encaminhado nova mensagem

4º contato

Data

Obs.:

[10:48, 08/01/2025] +55 11 98572-0431: Isso eu pedi o Desligamento* Não foi feito?

[10:49, 08/01/2025] 📩: Eu encaminhei a mensagem dia 27/11 solicitando uma conversa para verificar o motivo da solicitação e verificar qual era a insatisfação, contudo não obtive retorno então o protocolo permaneceu aberto

[10:50, 08/01/2025] +55 11 98572-0431: Entendi

[10:50, 08/01/2025] +55 11 98572-0431: Eu não vou mais atender planos Só isso msm

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	905	Clínico Geral
467	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, não há insatisfação conforme doutora mencionou, ela apenas deixara de atender planos.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro