

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			07/08/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	140453	SP	CAUANE RUVOLO EGIDIO DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
49140540000160				40937619817
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/03/2023	J	Operadora	SAD168849352260	04/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	13/06/2023	R\$ 111,60		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/07/2023	07/08/2023	34 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 932155902 07/08 às 10:24, para verificar se possui o telefone pessoal da Drª para um possível credenciamento. Encontrado no Google o e-mail da mesma cosmirasantana418@gmail.com enviado 07/08 às 10:38.

2º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Encontrado telefone fixo no google (11) 4048-1290, mas dá como chamada não atendida.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Ecaminhei mensagem no whatsapp para verificar se a clínica possui telefone celular da prestadora, encontrado e-mail no google e enviado para oferecer credenciamento.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes