

## Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 140453 SP CAUANE RUVOLO EGIDIO DOS SANTOS

CNPJ CPF  
49140540000160 40937619817

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
27/03/2023 J Operadora SAD168849352260 04/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,30 13/06/2023 R\$ 111,60

Data início Data final Tempo finalização  
04/07/2023 07/08/2023 34 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Enviado whatsapp (11) 932155902 07/08 às 10:24, para verificar se possui o telefone pessoal da Drª para um possível credenciamento. Encontrado no Google o e-mail da mesma cosmirasantana418@gmail.com enviado 07/08 às 10:38.

2º contato Data

Obs.:  
Encontrado telefone fixo no google (11) 4048-1290, mas dá como chamada não atendida.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Ecaminhei mensagem no whatsapp para verificar se a clínica possui telefone celular da prestadora, encontrado e-mial no google e enviado para oferecer credenciamento.

Setor responsável  
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes