

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				MATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		qtd CRO(s)	1	Data	13/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista						
Odontolite	16057	RJ	JOSE EDUARDO AREAS GOMES DE AZEVEDO						
Data inclusão	15/06/2020	PF	Demandado por?	Operadora	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
				SAD164371509359		01/02/2022			
Cidade	CAMPOS DOS GOYTACAZES	RJ	nº de vidas	400	nº CRO(S) únicos divulgados	15			
Atende outros convênios			Quais?						
☐ Sim ☒ Não			Não informou						
Moeda	0,60	Última produç.	01/09/2021	Valor última prod.					
			GLOSADA						
Data início	01/02/2022	Data final	13/06/2022	Tempo finalização	132 dias(s)				
1º contato		Data	01/02/2022						
Obs.: Danielly: Tentativa de contato nos telefones (22) 27239699 só chama (22) 999416810 indisponível									
2º contato		Data	08/02/2022						
Obs.: Thalyssa: Não localizado um novo numero Realizado 3 tentativas de contato no (22) 27239699 apenas chama, e o numero (22) 999416810 não completa a ligação.									
3º contato		Data	02/03/2022						
Obs.: Thalyssa: Não obteve sucesso nas ligações.									
4º contato		Data	07/06/2022						
Obs.: Encaminhado e-mail para jedimplant@yahoo.com.br, sem sucesso. Não obteve retorno nos contatos, por este motivo darei sequência no descredenciamento, visto que o profissional não lança guia desde setembro/2021.									

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS		