

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	5	Data	28/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ELEN CAROLINE SILVA BENEVENUTO			
Odontolife	78992	SP					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/10/2021	PJ	Dentista	SAD1653076961	20/05/2022			
Cidade	RIBEIRAO PRETO	UF	SP	nº de vias	1.488	nº CRO(S) únicos divulgados	50
Atende outros convênios		Quais?		Não possui			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		0,40		01/03/2022		R\$ 829,39	
Data início	Data final	Tempo finalização		39 dia(s)			
20/05/2022	28/06/2022						
1º contato	Data	03/06/2022		☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 16981973860, com proposta para reajuste de valores aguardando retorno							
2º contato	Data	07/06/2022		Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 16981973860, com proposta para reajuste de valores aguardando retorno da Dra. com valores que dos procedimentos mais realizados.			
3º contato	Data	13/06/2022		Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 16981973860, com proposta para reajuste de valores aguardando retorno da Dra. com valores que dos procedimentos mais realizados.			
4º contato	Data	23/06/2022		Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 16981973860, com proposta para reajuste de valores aguardando retorno da Dra. com valores que dos procedimentos mais realizados.			

5º contato	Data	28/06/2022	Obs.: Em contato com Dra. Elen Caroline via Whatsapp 16981973860, informado a Dra. que foi aprovado um reajuste baseado no IPCA de 10,66%, também vai ser realizado a divulgação da seu consultório junto ao RH das empresas na sua região para aumentar o volume de atendimentos e suporte quando necessário, Dra. aceitou manter a parceria.
Motivo Retenção ☒ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.: Aplicar reajuste de IPCA de 10,66% moeda de 0,32 para 0,35 IVARE ODONTOLOGIA FILIAL, Dra. ELEN CAROLINE SILVA BENEVENUTO CRO: SP - 78992. Realizar a divulgação da Dra. ELEN CAROLINE SILVA BENEVENUTO CRO: SP - 78992 juntamente com clinica IVARE ODONTOLOGIA FILIAL.			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Renovoio prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgnoni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo			