

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
Nome dentista		Data		
JESSICA PACHECO		20/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6189	MA	JESSICA MENDES OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
36331345000175		04486810309		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/09/2024	J	Operadora	SAD173713570316	17/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MA	SAO LUIS	641	53	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/01/2025	20/01/2025	3 dia(s)		
1º contato	Data	17/01/2025		
Obs.:				
Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação. Analisei o protocolo anterior, e vi que o motivo da Gestora Poliana ter solicitado que seguissemos com o desligamento, é devido a doutora ter pedido para remover PROTESE DENTÁRIA, e como é uma área importante e doutora não iria mais atender , pediu para remover. Contudo, vou verificar se há alguma forma de alinhar manter a área com a doutora, para que não precise desativa-la.				
2º contato	Data	17/01/2025		
Obs.:				
[15:48, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Não tem como manter reabilitação protética, todos os procedimentos que levam etapa laboratorial não tem como manter Pq o repasse não paga nem o valor do laboratório [15:48, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Causando assim prejuízos para a clínica [15:48, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Como não posso manter esta área, vcs decidiram me desligar				
3º contato	Data	17/01/2025		
Obs.:				
[15:51, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Outra situação [15:51, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Em 5 meses apenas 1 paciente procurou o serviço [15:52, 17/01/2025] ☺: Há alguma forma da Dra. manter a área de PROTESE, mas alinhar na clínica os procedimentos que serão realizados pelo convênio? Pode atender procedimento que não tem cobertura no particular, e os procedimentos cobertos pelo roll da ans a doutora realiza pelo plano.				
4º contato	Data	17/01/2025		
Obs.:				
[15:55, 17/01/2025] ☺: Coroa provisória não, coroa total em cerômero : núcleo metálico fundido , pino pre-fabricado 15:58, 17/01/2025] ☺: Consegue atender esses até fazer 1 ano de contrato para aplicarmos o reajuste? [18:59, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Nucleo metálico fundido nao tem não como. Os outros eu posso tentar.				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Sugeri que ela continuasse com a área até ter direito ao reajuste e podermos negociar os valores dos procedimentos que ela faz pelo plano. Em primeira resposta, a mesma informou que poderia continuar atendendo pra fazer bloco ou coroa de resina, contudo, ao consultar o Maykon não compensaria mante-la somente para atender esses dois atos, visto que não possui cobertura, então citei a ela os procedimentos cobertos pelo roll da ANS: Coroa provisória , coroa total em cerômero , núcleo metálico fundido , pino pre-fabricado . A mesma concordou em atender estes procedimentos , e relatou baixa procura, ofertei divulgação e a mesma aceitou. protocolo SAE : 30448420250120003882

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

