



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
JESSICA PACHECO		Data 20/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6189	MA	JESSICA MENDES OLIVEIRA
CNPJ		CPF	
36331345000175		04486810309	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
19/09/2024	J	Operadora	SAD173713570316
Dt. abertura protocolo			
17/01/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MA	SAO LUIS	641	53
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
17/01/2025	20/01/2025	3 dia(s)	
1º contato	Data	17/01/2025	
Obs.: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação. Analisei o protocolo anterior, e vi que o motivo da Gestora Poliana ter solicitado que seguissemos com o desligamento, é devido a doutora ter pedido para remover PROTESE DENTÁRIA, e como é uma área importante e doutora não iria mais atender , pediu para remover. Contudo, vou verificar se há alguma forma de alinhar manter a área com a doutora, para que não precise desativa-la.			
2º contato	Data	17/01/2025	
Obs.: [15:48, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Não tem como manter reabilitação protética, todos os procedimentos que levam etapa laboratoriais não tem como manter Pq o repasse não paga nem o valor do laboratório [15:48, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Causando assim prejuízos para a clinica [15:48, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Como não posso manter esta área, vcs decidiram me desligar			
3º contato	Data	17/01/2025	
Obs.: [15:51, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Outra situação [15:51, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Em 5 meses apenas 1 paciente procurou o serviço [15:52, 17/01/2025] ☹️: Há alguma forma da Dra. manter a área de PROTESE, mas alinhar na clinica os procedimentos que serão realizados pelo convênio? Pode atender procedimento que não tem cobertura no particular, e os procedimentos cobertos pelo roll da ans a doutora realiza pelo plano.			
4º contato	Data	17/01/2025	
Obs.: [15:55, 17/01/2025] ☹️: Coroa provisória não, coroa total em cerômero : núcleo metálico fundido , pino pre-fabricado 15:58, 17/01/2025] ☹️: Consegue atender esses até fazer 1 ano de contrato para aplicarmos o reajuste? [18:59, 17/01/2025] +55 98 9251-2974: Nucleo metálico fundido nao tem não como. Os outros eu posso tentar.			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Sugeri que ela continuasse com a área até ter direito ao reajuste e podermos negociar os valores dos procedimentos que ela faz pelo plano. Em primeira resposta, a mesma informou que poderia continuar atendendo pra fazer bloco ou coroa de resina, contudo, ao consultar o Maykon não compensaria mante-la somente para atender esses dois atos, visto que não possui cobertura, então citei a ela os procedimentos cobertos pelo roll da ANS: Coroa provisória , coroa total em cerômero , núcleo metálico fundido , pino pre-fabricado . A mesma concordou em atender estes procedimentos , e relatou baixa procura, ofertei divulgação e a mesma aceitou. protocolo SAE : 30448420250120003882

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

<hr/> <b>Kelly Oliveira</b>	<hr/> <b>Maykon Dal'Negro</b>
-----------------------------	-------------------------------

