



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

07/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14532

GO

ANDRE LUIZ FERREIRA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

23927166000153

26646261830

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/02/2022

J

Operadora

SAD171684027598

27/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

PLANALTINA

137

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

07/10/2024

5 dia(s)

1º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado audio para o doutor no whatsapp para verificar sobre a solicitação, visto que seu CRO esta desativado no site do CFO e precisamos da certidão de regularidade profissional, ou verificar o endereço, pois a inscrição é "secundária" no site do cfo, levando a crer que ele possui outro CRO.
Verificando, contudo, sem retorno até o presente momento.

2º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a clinica, irão permanecer atendendo, visto que o RT saiu da clinica e esta com o CRO desativado, contudo, há outra profissional trabalhando lá que não consta no corpo clinico. Será necessário realizar a troca do responsável técnico. Seguirei com o formulário de solicitação da troca .

3º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
CRO da nova RT em anexo , conforme evidencia abaixo, será somente ela na clinica, não terá inclusão de prestador.
Formulário preenchido e enviado a gestão.
Aguardando autorização para seguir com a troca.

4º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Foi realizado a troca de RT para que a clinica permaneça atendendo e não precise realizarmos o desligamento do CNPJ por o RT anterior estar com o CRO desativado, ele será removido do cadastro.
Segue formulário de DESLIGAMENTO do antigo RT como REMOÇÃO DE PRESTADOR.

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

04/10/2024 10:21

DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Realizado a inclusão e troca de RT da clinica para a Dra. ANA PAULA MESQUITA DE OLIVEIRA 21333.
Segue para tratativa.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
OFERTADO ATUALIZAÇÃO CADASTRAL; Clinica tinha somente 1 único profissional cadastrado, qual estava com o CRO desativado e não trabalha mais no local. Em contato, foi levantado informação de que havia um outro profissional na clinica que não estava credenciado. Em alinhamento com a clinica, foi realizado a desativação do profissional anterior já autorizado pela gestao e realizado pelo cadastro, e incluindo um novo profissional no cadastro como RT para que clinica possa continuar atendendo ao plano.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro