



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4462

se

GUILHERME SACRAMENTO TAVARES

CNPJ

CPF

-

04695714540

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2024

F

Operadora

SAD173626298016

07/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SE

ARACAJU

546

49

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

07/01/2025

07/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

[14:24, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: Boa tarde, Quero me descredenciar pois não vou ter mais tempo para o plano  
[14:24, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: E também nenhum paciente veio procurar , Não vejo motivos para continuar credenciado [14:32, 07/01/2025] 📧 : podemos abrir um chamado de PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, essa ação visa impulsionar a procura dos pacientes por seu atendimento, aumentando a visibilidade de seu consultório gerando um maior numero de pacientes e consequentemente repasses.

3º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

[14:33, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: Mas tem o fato de eu não ter tempo mais também  
[14:33, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: A semana ta muito corrida nas UBS , Só quero fazer o descredenciamento mesmo  
[14:35, 07/01/2025] 📧 : Esta questão, se Dr. quiser , eu posso mante-lo suspenso das divulgações, e quando retomar sua agenda estar disponivel é só me informar que eu reativo a divulgação, desta forma não há necessidade de descredenciar por esta questão, eu posso mante-lo suspenso por um periodo de até 6 meses.

4º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

[14:41, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: Não, pode ser o descredenciamento mesmo. Não tenho planos futuros para atender por plano  
[14:47, 07/01/2025] 📧 : Entendi doutor, neste caso seguirei com sua solicitação . De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.  
[14:48, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: Certo, obrigado  
[14:48, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: Eu tenho que fazer algo ou vocês já cancelam por ai automaticamente?

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

| Quantidade de dentistas por área |            |    |                  |
|----------------------------------|------------|----|------------------|
| 9                                | Cirurgia   | 11 | Periodontia      |
| 17                               | Dentística |    | Prótese Dentaria |
|                                  | Endodontia | 18 | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |    | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia | 13 | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, doutor relatou que nunca houve procura, então ofertei à ele PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, porém o mesmo recusou pois disse que de qualquer forma agora não tem mais tempo de atender plano, pois está muito corrido sua agenda. Ofertei que ficasse suspenso por um tempo até ficar mais livre a agenda futuramente, contudo, ele falou que não faz planos para continuar atendendo plano no futuro.  
Dito isso, seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro