

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO			Data	07/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4462	se	GUILHERME SACRAMENTO TAVARES	
CNPJ	CPF			
-	04695714540			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/09/2024	F	Operadora	SAD173626298016	07/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SE	ARACAJU	546	49	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/01/2025	07/01/2025	0 dia(s)		
1º contato	Data	07/01/2025		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;				
2º contato	Data	07/01/2025		
Obs.:				
[14:24, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: Boa tarde, Quero me descredenciar pois não vou ter mais tempo para o plano [14:24, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: E também nenhum paciente veio procurar , Não vejo motivos para continuar credenciado [14:32, 07/01/2025] ☺: podemos abrir um chamado de PROSPEÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, essa ação visa impulsionar a procura dos pacientes por seu atendimento, aumentando a visibilidade de seu consultório gerando um maior número de pacientes e consequentemente repasses.				
3º contato	Data	07/01/2025		
Obs.:				
[14:33, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: Mas tem o fato de eu não ter tempo mais também [14:33, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: A semana ta muito corrida nas UBS , Só quero fazer o descredenciamento mesmo [14:35, 07/01/2025] ☺: Esta questão, se Dr. quiser , eu posso mante-lo suspenso das divulgações, e quando retornar sua agenda estar disponível é só me informar que eu reativo a divulgação, desta forma não há necessidade de descredenciar por esta questão, eu posso mante-lo suspenso por um periodo de até 6 meses.				
4º contato	Data	07/01/2025		
Obs.:				
[14:41, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: Não, pode ser o descredenciamento mesmo. Não tenho planos futuros para atender por plano [14:47, 07/01/2025] ☺: Entendi doutor, neste caso seguirei com sua solicitação . De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco. [14:48, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: Certo, obrigado [14:48, 07/01/2025] +55 79 9655-3564: Eu tenho que fazer algo ou vocês já cancelam por ai automaticamente?				

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
9	Cirurgia	11	Periodontia
17	Dentística	18	Prótese Dentalria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	13	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Conforme interação em nota anterior, em resumo, doutor relatou que nunca houve procura, então ofertei à ele PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, porém o mesmo recusou pois disse que de qualquer forma agora não tem mais tempo de atender plano, pois está muito corrido sua agenda. Ofertei que ficasse suspenso por um tempo até ficar mais livre a agenda futuramente, contudo, ele falou que não faz planos para continuar atendendo plano no futuro. Dito isso, seguirei com a desativação;	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------