



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

Cidade  UF  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:  
Qual o motivo da solicitação  
R.Varias tentativas de contato sem sucesso.

2º contato Data

Obs.:  
Bom dia, favor suspender divulgação.

3º contato Data

Obs.:  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (21) 26670244, whatsapp (21) 97985-6237 (extraído do google) e email alinefvb@globo.com 23/03/2023 08:31- Telefone28/03/2023 17:47-Whats e e-mail28/03/2023 17:54-Whats05/04/2023 10:51-Telefone e whats20/04/2023 15:02- Telefone03/05/2023 12:02-Telefone e Whats08/05/2023 10:22-WhatsEntretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia12/05/2023

4º contato Data

Obs.:  
Realizar formulário de desligamento caso não haja resposta da profissional até dia 29/05/2023.

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção  
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico  
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas  
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades  
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida  
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta  
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou  
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área  
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias  
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo  
☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável  
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento