



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

02/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

67694

MG

MATEUS DAMASCENO COUTO TEIXEIRA

CNPJ

CPF

-

14143834600

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/07/2024

F

Operadora

SAD174248218058

20/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BARBACENA

76

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2025

02/07/2025

71 dia(s)

1º contato

Data

30/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

12/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem também no número das informações pessoais : Encaminhado tambem E-mail , haja vista que é uma perca de contato.

3º contato

Data

12/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia, Sem retorno até o presente momento, contudo em pesquisas GOOGLE apontou o mesmo número o que me leva acreditar que a clinica não nos responde porque não quer.
Mudei a abordagem e perguntei se poderíamos indicar um paciente, na tentativa de chamar atenção e obter uma resposta;

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Nenhum retorno foi dado, seguirei com a desativação;

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro