

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
JESSICA PACHECO		Data		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	67694	MG	MATEUS DAMASCENO COUTO TEIXEIRA	
CNPJ	CPF			
-	14143834600			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/07/2024	F	Operadora	SAD174248218058	20/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BARBACENA	76	2	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/04/2025	02/07/2025	71 dia(s)		

1º contato Data 30/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 12/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem também no número das informações pessoais : Encaminhado também E-mail , haja vista que é uma perca de contato.

3º contato Data 12/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia, Sem retorno até o presente momento, contudo em pesquisas GOOGLE apontou o mesmo número o que me leva acreditar que a clínica não nos responde porque não quer.
Mudei a abordagem e perguntei se poderíamos indicar um paciente, na tentativa de chamar atenção e obter uma resposta;

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Nenhum retorno foi dado, seguirei com a desativação;

Qtd CRO(s) 1
Data 02/07/2025

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrarão
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

- Foi evidenciado com prints no protocolo
- Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ Maykon Dal'Negro _____