

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1
Data		01/02/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolite	8406	AM	HIANKA HADDARANY ALVES DE OLIVEIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/08/2021	PJ	Dentista	SAD167041963442	07/12/2022	
Cidade	MANAUS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	AM	4.712	98		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.		
		13/01/2023	R\$ 478,10		
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/12/2022	01/02/2023	56 dia(s)			
1º contato	Data	07/12/2022			
Obs.: Consultora Kary/Contato Dra Francisca - 92 9412-6974 Confirma que os atendimentos estão normalizados pelo plano sem nenhum apontamento. Corpo clínico solicita o desligamento da Dra IANKA HADDARANY ALVES DE OLIVEIRA, pois não atua mais na clínica.					
2º contato	Data	18/01/2023			
Obs.: Encaminhado mensagem no Whats questionando a remoção se possui telefone/e-mail de contato e se possui novas inclusões, aguardando retorno					
3º contato	Data	01/02/2023			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (92) 994126974 as 09:57 sem sucesso sem retorno pelo whats encaminhado mensagem no e-mail					
4º contato	Data	01/02/2023			
Obs.: Em retorno pelo whats informa que Dra não faz mais parte do corpo clínico, informa telefone 92 984768759, não possui novos inclusões.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Tercerização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral Possui profissionais na região nas áreas atuantes		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Data: <u>01/02/2023</u>		