



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

20/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

86215

SP

KAREN STRASSBURGER MARCONI PROSPERO

CNPJ

CPF

18969101000130

29587723813

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/02/2015

J

Operadora

SAD172193213755

25/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

3.389

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/08/2024

20/09/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). KAREN STRASSBURGER MARCONI PROSPERO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

[08:49, 20/09/2024] 📞: Bom dia, permanecerei no aguardo, desde ja agradeço.  
[09:10, 20/09/2024] +55 19 98126-9073: Bom dia, Atualmente atendemos ao Convênio Postal Saúde e, além de nos exigir muito devido ao alto fluxo, a tabela de remuneração é bem diferente a proposta por vocês.  
Caso exista interesse em igular a tabela e os critérios técnicos, podemos manter o credenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

[09:26, 20/09/2024] 📞: Bom dia, A tabela podemos verificar o que pode ser feito, contudo, as regras técnicas não serão alteradas visto que é um padrão para todos.  
[09:26, 20/09/2024] 📞: podemos verificar os valores ou irá querer desligar-se devido a burocracia?  
[09:27, 20/09/2024] +55 19 98126-9073: Pode fazer o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

[09:52, 20/09/2024] 📞: Não quer rever os valores doutora, ver o que conseguimos lhe oferecer?  
[09:54, 20/09/2024] +55 19 98126-9073: Infelizmente, pelo alto fluxo como já lhe informei, não temos tempo de ficar fazendo imagens de restaurações e laudos, como o sistema de vcs exigem. Por isso não temos interesse.  
[09:54, 20/09/2024] 📞: doutora mas restauração só precisa de laudo se for em dente posterior com envolvimento de face proximal, não precisa enviar comprovação em todos  
[09:55, 20/09/2024] +55 19 98126-9073: Mas precisa enviar comprovação se for dente posterior com envolvimento de face proximal e eu não tenho tempo para isso.  
[10:05, 20/09/2024] 📞: Entendi, tudo bem, desta forma seguiremos infelizmente com seu desligamento. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco!

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☒ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme interação em nota anterior evidenciada tambem em anexo, em resumo doutora relata que a insatisfação seria acerca dos valores como de fato veio informação na solicitação, contudo tambem sobre as regras técnicas pois não tem tempo de ficar enviando foto para comprovar procedimento feito visto que ela tem um alto fluxo na clinica. Disse que manteria parceria conosco se a forma técnica de conduzir mudasse, como falei que não seria possivel pois é padrão para todos, a mesma decidiu seguir com o desligamento sem nem mesmo rever os valores.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro