Formulário - Processo de Retenção

Odontolife
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s) 1

Colaborador Kamila de Carvalho
Data 13/01/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	12320	BA	LIVIA GONCALVES SOUZA CORREIA

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/07/2022	PJ	Dentista	SAD167041887986	07/12/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SALVADOR	BA	2.397	98

Atende outros convênios ☐ Sim ☑ Não
Quais? Não informado

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	14/12/2022	R$ 621,63

Data inicio	Data final	Tempo finalização
07/12/2022	13/01/2023	37 dia(s)

Status retenção
- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data** 07/12/2022
Obs.:
Consultora Ketlyn: Dra LIVIA GONCALVES SOUZA CORREIA - 12320BA esta de licença maternidade, por gentileza retirar a divulgação da mesma até segunda ordem.

2º contato **Data** 07/12/2022
Obs.:
Encaminhado mensagem no whats questionando se irá se desligar ou se manterá os atendimentos suspenso por um tempo

3º contato **Data** 20/12/2022
Obs.:
Em retorno informa que vai verificar com a doutora e me retorna pelo whats

4º contato **Data** 02/01/2023
Obs.:
Em retorno pelo whats informa que a doutora não possui previsão de retorno, inão possui telefone de contato, não possui novas inclusões no momento

5º contato **Data**
Obs.:

Motivo Retenção
- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
- ☐ Perda de de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração responsável ténico
- ☑ Removido prestador
- ☐ Burocracia
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldade Sistema
- ☐ Sem local de Atendimento
- ☐ Outros
- ☐ Regras Técnicas
- ☐ Migração
- ☐ Divulgação indevida
- ☐ Baixa procura
- ☐ Dificuldade de contato com a Central
- ☐ Informação prestada incorreta
- ☐ Ameaça judicialização
- ☐ Apenas procedimentos estético
- ☐ Aposentou
- ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- ☐ Mudou de área
- ☐ Atendendo apenas SUS
- ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☑ Não

Obs. Geral
Em retorno pelo whats informa que a doutora não possui previsão de retorno, inão possui telefone de contato, não possui novas inclusões no momento, possui profissionais na região nas areas atuantes

Setor responsável
- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B de J Gomes
Agata B. Gomes
18/01/23