



Sº contato		Data																														
Obs.:																																
Motivo Retenção <table border="1"> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>						☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																						
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																														
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																															
Obs.:																																
Motivo desligamento <table border="1"> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☒ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☒ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☒ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☒ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Terceirização de atendimento</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendimento apenas SUS</td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> <td></td> </tr> </table>						☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☒ Beneficiário Grossoeiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☒ Burocracia	☐ Glosas	☒ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☒ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Terceirização de atendimento	☐ Mudou de área	☐ Atendimento apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☒ Beneficiário Grossoeiro																														
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																														
☐ Removido prestador	☒ Burocracia	☐ Glosas																														
☒ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																														
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																														
☒ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																														
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																														
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Terceirização de atendimento	☐ Mudou de área																														
☐ Atendimento apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos																															
Necessário abertura de protocolo <table border="1"> <tr> <td>☐ Sim</td> <td>☒ Não</td> </tr> </table>						☐ Sim	☒ Não																									
☐ Sim	☒ Não																															
Obs. Geral																																
Doutora informa que o motivo é enrolação do plano, baixa procura e beneficiário grosseiro, tentei relatar que ocorrido não representa todos os beneficiários, porém ela não me deixa falar, tentei ofertar divulgação e responde que não. Não é necessário abertura de protocolo																																
Sector responsável <table border="1"> <tr> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☐ Comercial</td> </tr> <tr> <td>☐ Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	☐ Central de atendimento																							
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial																														
☐ Central de atendimento																																
Assinatura Agata B. da P. Gomes Agata B. Gomes 06/02/2023																																

Agata B da P Gomes
06/02/2023