

# Formulário - Processo de Retenção



Pianos Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

20/04/2023

colaborador	MARILLIA FILLA	Data	08/05/2023
-------------	----------------	------	------------

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CAROLINI GIMENEZ CAPACI

CPF

07454757932

CNPJ

-

Dat. abertura protocolo

03/01/2023

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

R\$

Última produç.

Valor última prod.

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Cidade

SARRANDI

UF

PR

nº de vidas

2.009

nº de vidas

27

Data final

08/05/2023

Tempo finalização

125 dia(s)

Data inicio

03/01/2023

Data

15/03/2023

Obs.:

TIAGO FRANCO GABRIEL: Em contato para validação Dra informa não atender o plano, questionada do motivo a mesma informa que " O motivo é que não compensa trabalhar pra vocês... Pouca remuneração, pacientes que não são comprometidos com o tratamento e que faltam muito, muitas glossas sem justificativas cabíveis".

1º contato

Data

03/01/2023

Data

24/03/2023

Obs.:

Enviaraminha da mensagem através do WhatsApp questionando a solicitação. Aguardo retorno

2º contato

Data

05/04/2023

Data

05/04/2023

Obs.:

Em contato telefônico pelo numero (44) 30353600, secretaria Elsa informa que a Dr não atende mais na clínica, me informa o numero de contato da Dr (44) 99732-8832, tentei realizar contato telefônico sem sucesso, encaminhando mensagem através do WhatsApp, aguardando retorno.

3º contato

Data

05/04/2023

Data

05/04/2023

Obs.:

Sam retorno pelo WhatsApp informado, envio mensagem através do E-mail, aguardando retorno

Agata B. de A. Gomes

05/05/2023

Qty CRO(s)	<input type="text"/> 1	Data	08/05/2023
5º contato		Data	20/04/2023
Obs.:			
Tentativa de contato telefônico 17131 44 9732-8832. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail. 08/05/2023 Em retorno ao WhatsApp Dra Carolini informa que: Quero descreverclar O plano glossa demais, muitas regras pra poder fazer os procedimentos e paga mal. Oferto a ela o reajuste e todo suporte daqui pra frente, mas a mesma informa que: [17-43, 20/04/2023] +55 44 9732-8832: Não tenho interesse. Muito obrigada .			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Qty CRO(s)	<input type="text"/> 1	Data	08/05/2023
5º contato		Data	20/04/2023
Obs.:			
Tentativa de contato telefônico 17131 44 9732-8832. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail. 08/05/2023 Em retorno ao WhatsApp Dra Carolini informa que: Quero descreverclar O plano glossa demais, muitas regras pra poder fazer os procedimentos e paga mal. Oferto a ela o reajuste e todo suporte daqui pra frente, mas a mesma informa que: [17-43, 20/04/2023] +55 44 9732-8832: Não tenho interesse. Muito obrigada .			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			

3º contato	Data	<input type="text"/> 24/03/2023	
Obs.:			
TIAGO FRANCO GABRIEL: Em contato para validação Dra informa não atender o plano, questionada do motivo a mesma informa que " O motivo é que não compensa trabalhar pra vocês... Pouca remuneração, pacientes que não são comprometidos com o tratamento e que faltam muito, muitas glossas sem justificativas cabíveis".			
4º contato	Data	<input type="text"/> 05/04/2023	
Obs.:			
Em contato telefônico pelo numero (44) 30353600, secretaria Elsa informa que a Dr não atende mais na clínica, me informa o numero de contato da Dr (44) 99732-8832, tentei realizar contato telefônico sem sucesso, encaminhando mensagem através do WhatsApp, aguardando retorno.			

3º contato	Data	<input type="text"/> 24/03/2023	
Obs.:			
TIAGO FRANCO GABRIEL: Em contato para validação Dra informa não atender o plano, questionada do motivo a mesma informa que " O motivo é que não compensa trabalhar pra vocês... Pouca remuneração, pacientes que não são comprometidos com o tratamento e que faltam muito, muitas glossas sem justificativas cabíveis".			
4º contato	Data	<input type="text"/> 05/04/2023	
Obs.:			
Em contato telefônico pelo numero (44) 30353600, secretaria Elsa informa que a Dr não atende mais na clínica, me informa o numero de contato da Dr (44) 99732-8832, tentei realizar contato telefônico sem sucesso, encaminhando mensagem através do WhatsApp, aguardando retorno.			