

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador **Kauane Nogueira** **qtd CRO(s)** **1** **Data** **12/05/2023**

Operadora **CRO** **UF** **Nome dentista** **JANINE MOREIRA PRANDI**

ODONTOLIFE **87159** **SP** **CPF** **18445397842**

Data inclusão **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**

05/08/2021 **PF** **Operadora** **SAD167594526340** **09/02/2023**

Cidade **JALÉS** **UF** **nº de vidas** **nº CRO(s) únicos divulgados**

Atende outros convênios **Quais?**

Moeda **Última produç.** **Valor última prod.**

0,35 **29/08/2022** **R\$** **253,75**

Data início **Data final** **Tempo finalização**

09/02/2023 **12/05/2023** **92 dia(s)**

1º contato **Data** **24/03/2023**

Obs.: Mensagem: Encaminhado whats (17) 997331044, questionando a informação, ofereo todo o suporte e questiono se tem algo que possa ser feito aguardo retorno

2º contato **Data** **04/04/2023**

Obs.: Tentativa de contato as 17) 36326987 as 16:40 sem sucesso Encaminhado whats 17) 997331044 questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato **Data** **18/04/2023**

Obs.: Em retorno pelo whats informa que não atende por: Valores, informa que no particular Um canal de molar no particular cobra 1200 reais. O q o plano paga não dá para pagar nem o material q usa, ofereo a possibilidade de reajuste, ofereo divulgação e suporte aguardo retorno

4º contato **Data** **25/04/2023**

Obs.: Encaminhado whats 17) 997331044 Informando a vantagem de atender o plano, ofertando reajuste, suporte divulgação aguardo retorno

5º contato **Data** **09/05/2023**

Obs.: Encaminhado whats 17) 997331044 questionando se tem algo que pode ser feito, aguardo retorno

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades

☐ Regras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou

☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização ☐ Estudos ☐ Mudou de Área

☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Público ☐ Motivos Particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Foi ofertado divulgação, suporte, reajuste, porem Dra relata que não tem nada que possa ser feito, a nova clinica onde trabalha não aceita convênios Aberto protocolo SAE168390399596 para prospecção de novos profissionais na região

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B de Aguiar
Agata B. Gomes
18/05/2023