

Formulário - Processo de Retenção



5º contato Data

Obs.:

Colaborador

Kamila de Carvalho Data 22/04/2022

Operadora

ARLIANE SILVA DE OLIVEIRA

Odontolife

ARLIANE SILVA DE OLIVEIRA

Data inclusão

23/12/2016

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

BAURO

UF

SP

nº de vidas

946

nº CRO(S) únicos divulgados

35

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Moeda

0,40

Última produção

08/05/2021

Data início

13/09/2021

Data final

22/01/2022

Tempo finalização

131 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Obs.:

Consultora Melissa:Tentado contato ás 08:35h,do dia 23/09/2021,pelo telefone (14) 30187472,sem sucesso.

2º contato

Data

Obs.:

Consultor Jessica: encaminhado msg para 14 97945-3297

Obs.:

Em contato com a doutora pelo whats, informa que o motivo do desligamento é a demora na autorização dos procedimentos acha muito estressante ter que esperar para liberar as guias , informo que as guias demoram em torno de 20 min a 48 hrs dependendo do procedimento a ser realizado, ofertado suporte, realjuste nos valores da tabela, informa que acha o sistema muito burocrático e como trabalha sozinha se torna estressante ,se tornando inviável continuar com a parceria, insiste no desligamento.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Administrativo

Coordenador

3º contato

Data

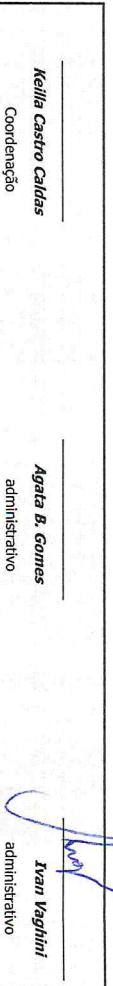
Obs.:

Em contato com a doutora pelo whats, informa que o motivo do desligamento é a demora na autorização dos procedimentos acha muito estressante ter que esperar para liberar as guias , informo que as guias demoram em torno de 20 min a 48 hrs dependendo do procedimento a ser realizado, ofertado suporte, realjuste nos valores da tabela, informa que acha o sistema muito burocrático e como trabalha sozinha se torna estressante ,se tornando inviável continuar com a parceria, insiste no

4º contato

Data

Obs.:


Keilla Castro Caldas
Agata B. Gomes
administrativo


Ivan Vaghini
administrativo