

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	22/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ARLANE SILVA DE OLIVEIRA	
Odontolife	104375	SP			
Data inclusão	23/12/2016	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SADI63156158667	13/09/2021
Cidade	BAURU	UF	Nº de vitas	946	Nº CRO(S) únicos divulgados
		SP			35
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda			Última produção		
0,40			08/06/2021		
Data início	13/09/2021	Data final	22/01/2022	Tempo finalização	131 dia(s)
1º contato			Data		
			23/09/2021		
Obs.: Consultora Melissa T. enviado contato às 08:35h, do dia 23/09/2021, pelo telefone (14) 30187422, sem sucesso.					
2º contato			Data		
			13/12/2021		
Obs.: Consultora Jessica: encaminhado msg para 14 99745-3297					
3º contato			Data		
			22/04/2022		
Obs.: Em contato com a doutora pelo whats, informa que o motivo do desligamento é a demora na autorização dos procedimentos acha muito estressante ter que esperar para liberar as guias, informo que as guias demoram em torno de 20 min a 48 hrs dependendo do procedimento a ser realizado, oferecido suporte reajuste nos valores da tabela, informa que acha o sistema muito burocrático e como trabalha sozinha se torna estressante, se tornando inviável continuar com a parceria, insiste no					
4º contato			Data		
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div> <div> <input type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético </div>		
Obs.: Em contato com a doutora pelo whats, informa que o motivo do desligamento é a demora na autorização dos procedimentos acha muito estressante ter que esperar para liberar as guias, informo que as guias demoram em torno de 20 min a 48 hrs dependendo do procedimento a ser realizado, oferecido suporte, reajuste nos valores da tabela, informa que acha o sistema muito burocrático e como trabalha sozinha se torna estressante, se tornando inviável continuar com a parceria, insiste no desligamento.		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Central de atendimento </div>		
<div> <div>Keilla Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>administrativo</div> </div> <div> <div></div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>administrativo</div> </div>		