

Formulário - Processo de Retenção



Inteligência e Inovação

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data 17/11/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

18/11/2022

Operadora

CRO

RJ

UF

Nome dentista

LUIZA HELENA PATRIOTA VARGAS

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

SAD166438659634

Dt. abertura protocolo

28/09/2022

Cidade

RIO DE JANEIRO

UF RJ

nº de vidas

5.345

nº CRO(S) únicos divulgados

687

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

Quais?

Não informado

Última produç.

Valor última prod.

Data final

Tempo finalização

30/06/2021

R\$ 121.20

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data 19/10/2022

Obs.:

Enviou mensagem no whats questionando os atendimentos , aguardando retorno

2º contato

Data 27/10/2022

Obs.:

Em retorno informa que não está entendendo questionado o motivo aguardando retorno

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou redicagem

Outros

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que vai continuar os atendimentos pelo plano, confirmado endereço telefone e áreas de atuação realiza todos procedimentos.

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de cliente particular - sem interesse convêniio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Nao

Sim

Obs. Geral

3º contato

Data 04/11/2022

Obs.:

Em retorno informa que não estava recebendo seus honorários e cada vez que colocava a senha do paciente o sistema negava, oferecido treinamento aguardando para agendamento

4º contato

Data 04/11/2022

Obs.:

agendado treinamento para dia 16/11 as 10hs/Maria eduarda: O setor de Treinamentos Odontolife CONFIRMA a participação do(a) Dr.(a), no treinamento/redicagem.

Dante do cumprimento da demanda, bem como realizado o envio dos materiais de apoio (via whatsapp), estamos finalizando este protocolo.

Bom! Agulha é dolorosa, condizente com a dor de dente.

Sector responsável

T.I.

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Agata B. Gomes

Ivan Vaghini