

Formulário - Processo de Retenção



Farmacêuticos Odontológicos

Colaborador

Kamila de Carvalho

Qtd CRO(s)

Data

6

13/12/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ALEXANDRE MUNIZ SAFADI

OdontoLife

28589

RJ

Data Inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/10/2019

PJ

Operadora

SAD166456459439

21/11/2022

Cidade

RIO DE JANEIRO

UF

nº de vidas

5.345

nº CRO(s) únicos divulgados

687

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,33

Última produç.

30/11/2021

Valor última prod.

R\$ 56,58

Data início

Data final

Tempo finalização

22 dia(s)

21/11/2022

13/12/2022

22 dia(s)

1º contato

Data

21/10/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno

2º contato

Data

31/10/2022

Obs.:

Em retorno informa que não está atendendo questiono motivo que deixou de atender, aguardando retorno.

3º contato

Data

09/11/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que a tabela é baixa, informo que podemos solicitar o reajuste sendo aumento de 6,1% (IPCA) aguardando retorno.

4º contato

Data

21/11/2022

Obs.:

Em retorno informa que o valor continua sendo inviável, deixado e muito baixo, solicito contraproposta, aguardando retorno //21/11-Encaminhado contraproposta dos valores solicitados para análise da gestão através do protocolo 4064142022121000176, aguardando retorno

5º contato

Data

30/11/2022

Obs.:

Reajuste autorizado em 50% do índice IPCA 6,1% Moeda 0,34 base Ortodontia 0,30, encaminhado valores aprovados ao dr informa Ainda está externamente aquém, informo que o ganho está no fluxo de atendimento disse que não tem interesse o convenio mais baixo o qual atende é o dobro dos valores aprovados.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Divulgação indevida

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Informação prestada incorreta

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Aposentou

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Reajuste autorizado em 50% do índice IPCA 6,1% Moeda 0,34 base Ortodontia 0,30, encaminhado valores aprovados ao dr informa Ainda está externamente aquém, informo que o ganho está no fluxo de atendimento disse que não tem interesse o convenio mais baixo o qual atende é o dobro dos valores aprovados.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Assinado por: Agata Gomes 15/12/22