



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28813

RJ

AMANDA MACHADO DE ALMEIDA SANTANA

CNPJ

CPF

52745458000173

08298205740

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/06/2024

J

Operadora

SAD1734619516

19/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DAS OSTRAS

302

32

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

--

Data início

Data final

Tempo finalização

19/12/2024

15/01/2025

27 dia(s)

1º contato

Data

26/12/2024

Obs.:

AMANDA MACHADO DE ALMEIDA SANTANACRO: RJ - 28813,Espero que esta mensagem o encontre bem.Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental UnO motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.

2º contato

Data

27/12/2025

Obs.:

[11:22, 27/12/2024] +55 22 99912-2695: Bom dia[11:22, 27/12/2024] +55 22 99912-2695: Não estamos tendo pacientes entrando em contato[11:23, 27/12/2024] +55 22 99912-2695: Além disso,quando entram estamos encontrando muita dificuldade para realização de rx[11:23, 27/12/2024] +55 22 99912-2695: Eu solicito rx panorâmica para todos os pacientes que são consultados por mim [11:24, 27/12/2024] +55 22 99912-2695: Além de realizar a avaliação geral,é uma forma de respaldo de como o paciente chegou para mim

3º contato

Data

27/12/2025

Obs.:

Quanto ao suporte, não tenho certeza se a senhora já possui o novo contato, mas posso encaminhá-lo, caso necessário. Dependendo da situação, também podemos direcioná-la para o setor adequado. Em relação às panorâmicas, infelizmente não há possibilidade de liberação imediata e solicitação padrão, pois há a necessidade da avaliação do sistema indicando se há necessidade ou não. O que pode ser viável é, em anexo à solicitação, a senhora deixar esclarecida a necessidade do raio X periapical, por exemplo para que em analize tenha maior chance de liberação.

4º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

[10:51, 07/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia doutora,[10:51, 07/01/2025] Retenção Odontolife: Doutor foi feita a verificação e é algo padrão do sistema que não pode ser alterado como a senhora deseja.[15:58, 07/01/2025] +55 22 99912-2695: Boa tarde [15:59, 07/01/2025] +55 22 99912-2695: Tudo bem... [15:59, 07/01/2025] +55 22 99912-2695: Solicito o desligamento [15:59, 07/01/2025] Retenção Odontolife: Ok, irei prosseguir com o desligamento

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

5

Periodontia

Dentística

2

Prótese Dentária

Endodontia

7

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Doutora solicita uma demanda inviável para a odontolife que seja a liberação imediata dos procedimentos afirma sua insatisfação e solicita o desligamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☒ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro