

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Camila Guilherme		Qtd CRO(s)	9	Data	12/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	RENATA CAMARGOS ZAMPA			
ODONTOLIFE	31590	MG					
CNPJ	09553196000116		CPF	01335067620			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
15/12/2016	PJ	Operadora	SAD16/57170440	07/02/2023			
Cidade	NOVA LIMA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		MG	194	7			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Não ☒ Sim							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção				
0,40	21/11/2022	R\$ 284,80	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
Data início	Data final	Tempo finalização					
07/02/2023	12/05/2023	94 dia(s)					
1º contato							
Data							
Obs.:							
2º contato							
Data							
Obs.:							
3º contato							
Data							
Obs.:							
4º contato							
Data							
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Terceirização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosos ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☐ Motivos particulares	
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☐ Não			
Obs. Geral			
Em contato no tel. (31) 9922920507 (conversado com Dira Renata) confirmou a saída das dentistas :AMANDA SANTOS COSTA, INES LOPES PINTO e PAULA MACHADO FREITAS não soube dizer o motivo do deslig. das mesmas e não possui tel. de contato delas.Obs.: não localizei contato das dentistas que saíram (via google)			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <u>Agda B de B. Gomes</u> Data: <u>12/05/2023</u> Assinatura: <u>Agda B. Gomes</u>			