



MANUAL PARA  
**CANCELAR**  
**GUIA DO SITE**

## Como cancelar guia de tratamento odontológico no site Odontolife

### ATENÇÃO

O Uniweb não permite cancelamento de guia com status ou com ato complementar já faturado. Para esses casos, solicitação deve ser direcionado ao SAD – Meus Protocolos.

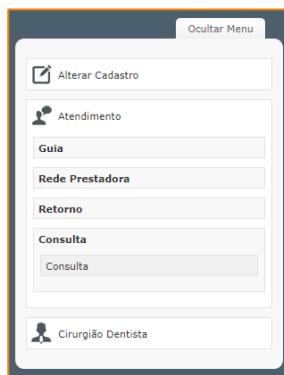
Para o cancelamento da Guia de Tratamento, o profissional deve ter em mãos o número da guia que deseja cancelar. O profissional também consegue localizar a guia através do número do cartão do beneficiário.

Após o dentista efetuar login no site Odontolife, irá aparecer a tela de início abaixo, no qual para iniciar a solicitação de guia o dentista deverá selecionar a opção **"Liberação de GTO"**.

The screenshot shows the Odontolife website's main menu with options like 'Serviços Rápidos', 'Plano de tratamento', 'Manuais', and 'CNES'. Below the menu, there are two main sections: 'Autoatendimento' and 'Notícias'. The 'Autoatendimento' section contains several icons: 'Manual do credenciado', 'Instruções Técnicas', 'Liberação de GTO' (which is highlighted with an orange border), 'Informe de rendimentos', 'Relatório de produção', 'Recurso de glossa', 'Consulta de GTO', 'Protocolos Segurança do Paciente', and 'Artigos Científicos'. To the right of this section is a news block with a smartphone image and text about the new app. The 'Notícias' section also includes a calendar with 'Novembro Dia 03' and 'Dezembro Dia 01'.

Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o Uniweb - Sistema Integrado Odontológico. Para prosseguir com o cancelamento, nesta opção ele deve acessar:

**Atendimento > Consulta > Consulta > Informar o número da Guia > Consultar como identificado nas telas abaixo.**



**Consulta**

<b>Número da Guia</b>	<input type="text"/>	
Código	<input type="text"/>	Nome do Beneficiário
Código	<input type="text"/>	Nome do Beneficiário Rede Prestadora
Período	De <input type="text"/> a <input type="text"/>	Status <input type="button" value="TODOS"/>
<input type="checkbox"/> Guias Liberadas Pós Pendência <input type="checkbox"/> Apenas guias locais <input type="checkbox"/> Sistofast <input type="checkbox"/> Apenas guias com imagens		
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Gerar CSV"/> <input type="button" value="Limpar"/>		

Caso não tenha o número da guia poderá realizar a busca através dos filtros:

Período	De <input type="text" value="01/09/2021"/> a <input type="text" value="08/10/2021"/>	Status <input type="button" value="TODOS"/>
<input type="checkbox"/> Guias Liberadas Pós Pendência <input type="checkbox"/> Apenas guias locais <input type="checkbox"/> Sistofast <input type="checkbox"/> Apenas guias com imagens		
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Gerar CSV"/> <input type="button" value="Limpar"/>		

Ao localizar a guia, basta clicar sobre ela para abri-la.

**Consulta**

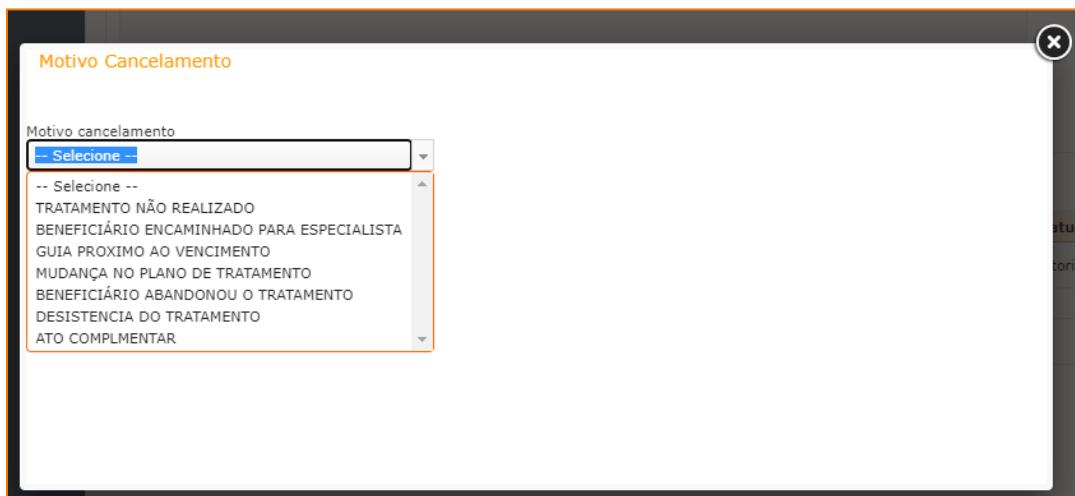
Mostrar filtros	Gerar CSV	Limpar						
6 Resultados » Página: 1 de 1								
Período	Número da Guia	Recurso de Glosa	Beneficiário	Status	Atendimento	Operadora	Imprimir	Possui Imagens
	734521		FRANCIELLY	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
05/10/2021	<a href="#">730495</a>		BENEFICIARIO TESTE ACESSO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
05/10/2021	<a href="#">729692</a>		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO			
04/10/2021	<a href="#">728981</a>		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
04/10/2021	<a href="#">728974</a>		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
01/10/2021	<a href="#">726823</a>		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO			

Legenda:  
 Sistofast   Solicitação de Exame

Com a guia aberta em tela, logo após a listagem dos procedimentos, terá a opção “**Cancelar Guia**”.

The screenshot shows a software interface for managing dental procedures. At the top, there are buttons for 'Incluir Imagens' and 'Visualizar Imagens'. Below is a table with columns: Código, Procedimento, RX/Foto/Imagen, Aplicação, Valor, H.M.O., Status, Garantia, and Ação. One row in the table is highlighted, showing 'CONSULTA ODONTOLOGICA DE URGENCIA 24 HS' with a value of R\$ 15,30. At the bottom of the table, there is a 'Total Orçado' section showing 'R\$ 15,30' and '34'. In the bottom right corner of the table area, there is a button labeled 'Cancelar'. An orange arrow points from the text above to this 'Cancelar' button. Below the table, there is a legend with colored squares: AC (Ato - Complementar), PP (Pós Pagamento), AEC (Carência), ACO (Co-participação), and ATR (Transferidos).

Ao selecionar a opção **Cancelar Guia**, o sistema mostrará os motivos de cancelamento disponíveis. O profissional deve selecionar o motivo do cancelamento e em seguida clicar em cancelar para confirmar.



Nesse momento, o sistema apresentará a mensagem de guia cancelada.

The screenshot shows the software interface again. At the top, there are buttons for 'Alterar Guia' and 'Situação Atual'. Below is a table with columns: Código, Procedimento, RX/Foto/Imagen, Aplicação, Valor, H.M.O., Status, Garantia, and Ação. The same procedure from the previous screenshot is listed. A message box titled 'Mensagem' is overlaid on the screen, containing the text 'Guia cancelada!' with an information icon. There is also an 'OK' button. The bottom of the screen shows a legend with the same categories as before: AC, PP, AEC, ACO, and ATR. A note at the bottom states 'Motivo de Cancelamento' followed by 'TRATAMENTO NÃO REALIZADO'.

## Como cancelar procedimentos na guia de tratamento odontológico no site Odontolife

Para o cancelamento de Procedimentos na Guia de Tratamento, o profissional deve ter em mãos o número da guia que deseja cancelar. O profissional também consegue localizar a guia através do número do cartão do beneficiário.

Após o dentista efetuar login no site Odontolife, irá aparecer a tela de início abaixo, no qual para iniciar a solicitação de guia o dentista deverá selecionar a opção **“Liberação de GTO”**.



Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o Unioweb - Sistema Integrado Odontológico. Para prosseguir com o cancelamento, nesta opção ele deve acessar:

**Atendimento > Consulta > Consulta > Informar o número da Guia > Consultar como identificado nas telas abaixo.**



**Consulta**

<b>Número da Guia</b>	<input type="text"/>	
Código	<input type="text"/>	Nome do Beneficiário
Código	<input type="text"/>	Nome do Beneficiário Rede Prestadora
Período	De <input type="text"/> a <input type="text"/>	Status <input type="button" value="TODOS"/>
<input type="checkbox"/> Guias Liberadas Pós Pendência <input type="checkbox"/> Apenas guias locais <input type="checkbox"/> Sistofast <input type="checkbox"/> Apenas guias com imagens		
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Gerar CSV"/> <input type="button" value="Limpar"/>		

Caso não tenha o número da guia poderá realizar a busca através dos filtros:

Período	De <input type="text" value="01/09/2021"/> a <input type="text" value="08/10/2021"/>	Status <input type="button" value="TODOS"/>
<input type="checkbox"/> Guias Liberadas Pós Pendência <input type="checkbox"/> Apenas guias locais <input type="checkbox"/> Sistofast <input type="checkbox"/> Apenas guias com imagens		
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Gerar CSV"/> <input type="button" value="Limpar"/>		

Ao localizar a guia, basta clicar sobre ela para abri-la.

**Consulta**

Mostrar filtros	Gerar CSV	Limpar						
6 Resultados » Página: 1 de 1								
Período	Número da Guia	Recurso de Glosa	Beneficiário	Status	Atendimento	Operadora	Imprimir	Possui Imagens
	734521		FRANCIELLY	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
05/10/2021	<a href="#">730495</a>		BENEFICIARIO TESTE ACESSO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
05/10/2021	<a href="#">729692</a>		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO			
04/10/2021	<a href="#">728981</a>		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
04/10/2021	<a href="#">728974</a>		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA		
01/10/2021	<a href="#">726823</a>		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO			

Legenda:  
 Sistofast   Solicitação de Exame

Com a guia aberta em tela, localize o procedimento que deseja cancelar, clique na ação **Cancelar**.

Ao selecionar a opção **Cancelar**, o sistema mostrará os motivos de cancelamento disponíveis. O profissional deve selecionar o motivo do cancelamento e após clicar em cancelar para confirmar.



Nesse momento, o sistema apresentará a mensagem de procedimento cancelado.

**Atendimento → (Guia Rede Prestadora - Beneficiário Externo)**

Guia: 728974 Status: CANCELADO Data Criação: 04/10/2021 Validade: 02/01/2022

Mensagens SIOFast: 6656278

**Dados do Cirurgião De**

CRO 99999 PR DENTISTA DE EXEMPLO TESTE 

**Mensagem**

Ato cancelado com sucesso.

 **OK**



[WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR](http://WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR)