

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			30
	Data			07/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	99220	SP	RICARDO RACHMAN ANTERO	
CNPJ	CPF			
	19052743000133			35819083873
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/08/2022	J	Operadora	SAD16890174193	10/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/07/2023	07/08/2023	28 dia(s)		

1º contato Data 18/07/2023

Obs.:

Enviado whats (11 992421688) em 18/07/2023 às 11:04, Foi perguntado sobre a saída dos prestadores e também pedi o contato dos mesmos. Aguardando retorno

2º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Em conversa do Alexandre foi informado que: ``Procede sim. E puxa não tenho os contatos`` Encaminhado whatsapp (11) 99242-1688 07/08 às 11:20, para verificar se não consegue os contatos pessoais com o responsável técnico.

3º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Em procura no google, facebook e instagram encontrei apenas o telefone da Drª 142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS e aberto protocolo de indicação SAE169142079459, os outros prestadores infelizmente não encontrei.

4º contato Data 07/08/2023

Obs.:

COLOQUEI TODA A TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230628000370.

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Prestadores que serão desligados: 115077 SP BARBARA MURADE AGUIAR - 142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS (única que consegui o telefone pessoal) - 147112 SP MATHEUS GOMES DIAS - 147631 SP JACKELINE RODRIGUES - 133183 SP GUILHERME ALLARA ARTERMAM.

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes