



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

31/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5218

df

GISELLE MIRANDA PEREIRA

CNPJ

CPF

09191538000103

25910939890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/12/2014

J

Operadora

SAD173437929469

16/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/01/2025

31/01/2025

3 dia(s)

1º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado E-mail

2º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Contato via ligação no telefone, sem sucesso: E-mail não foi dado retorno;  
Não há celular no cadastro para encaminhar mensagem

3º contato

Data

29/01/2025

Bom dia, Jessica

Agradeço o contato e o interesse em manter nossa parceria. Minha decisão inicial de cancelar a prestação de serviços foi baseada em uma reavaliação dos custos e benefícios do convênio para minha clínica. No entanto, estou aberta a discutir ajustes nos valores praticados, pois acredito que uma melhoria nessas condições pode viabilizar a continuidade da parceria.

Caso seja possível uma revisão dos honorários, podemos agendar uma conversa para alinhar expectativas e buscar um acordo que seja vantajoso para ambas as partes. Aguardo seu retorno para darmos continuidade a essa negociação.

4º contato

Data

30/01/2025

Obs.:

Conforme nota anterior, em resumo, a insatisfação é acerca dos valores. Clínica possui direito ao reajuste, contudo, a cidade é BRASILIA e Dr atende somente o basico. Encaminhei a tabela IPCA atualizada para que possa analisar e verificar se concorda com o reajuste, caso contrário, não solicitarei sugestão e seguirei com a desativação.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	95	Periodontia
120	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	202	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Não subiu nem R\$ 0,50 centavos do que vocês me pagavam, ai não consigo, meus profissionais não são recém formados, a minha clínica tem 20 anos no mercado, atendemos a vários convênios , sem ocorrências , e a tabela ta muito fora dos convênios que já atendo.  
Agradeço pela proposta.  
Att

Giselle

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro