

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO			25/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2726	RN	DANIEL BATISTA CAVALCANTE GOMES	
CNPJ	CPF			
-	01125181419			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/04/2021	F	Operadora	SAD173645173111	09/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	986	119	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/02/2025	25/02/2025	14 dia(s)		

1º contato Data 11/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 11/02/2025

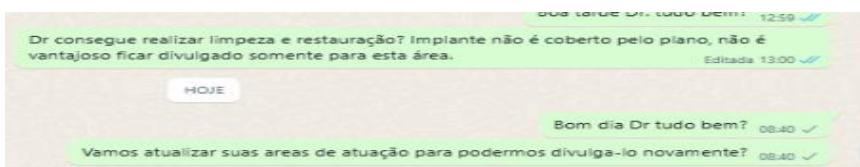
Obs.:

[10:13, 11/02/2025] +55 84 9454-4994: Td bem? Poderia continuar com a parte de implantodontia só
[13:00, 11/02/2025] Dr consegue realizar limpeza e restauração? Implante não é coberto pelo plano, não é vantajoso ficar divulgado somente para esta área.
[09:27, 19/02/2025] +55 84 9454-4994: Não atendo mais outras áreas, só a parte de implante mesmo...se não dá certo assim, td bem
Pode parar de divulgar. Boa

3º contato Data

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno do Dr, o mesmo quis permanecer conosco se fosse para atender apelas implantodontia.
Visto que a área não é coberta pelo plano, solicitei que atualizassemos as áreas de atuação mas deixasse algumas, pois mante-lo somente para Implanté é inviável.



Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocacia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,
Conforme retorno do Dr, só realiza implante e só ficaria divulgado para tal.
Visto que área não é coberta pelo plano, não vejo sentido em seguir com a retenção.
Seguirei com desligamento.

Kelly Oliveira _____ **Maykon Dal'Negro**