



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		25/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	2726	RN	DANIEL BATISTA CAVALCANTE GOMES		
CNPJ		CPF			
-		01125181419			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/04/2021	F	Operadora	SAD173645173111	09/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RN	NATAL	986	119		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/02/2025	25/02/2025	14 dia(s)			
1º contato		Data	11/02/2025		
Obs.:					
Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato		Data	11/02/2025		
Obs.:					
[10:13, 11/02/2025] +55 84 9454-4994: Td bem? Poderia continuar com a parte de implantodontia só [13:00, 11/02/2025] 📎: Dr consegue realizar limpeza e restauração? Implante não é coberto pelo plano, não é vantajoso ficar divulgado somente para esta área. [09:27, 19/02/2025] +55 84 9454-4994: Não atendo mais outras áreas, só a parte de implante mesmo...se não dá certo assim, td bem Pode parar de divulgar. Bão dia					
3º contato		Data			
Obs.:					
Bom dia, Conforme retorno do Dr, o mesmo quis permanecer conosco se fosse para atender apenas implantodontia. Visto que a área não é coberta pelo plano, solicitei que atualizassemos as áreas de atuação mas deixasse algumas, pois mante-lo somente para Implante é inviável.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Bom dia, Conforme retorno, doutor só realiza implante e só ficaria divulgado para tal. Visto que área não é coberta pelo plano, não vejo sentido em seguir com a retenção. Seguirei com desligamento.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

