

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Qtd CRO(s)

1

Data

25/01/2023

Operadora

CRO

28450

PR

Nome dentista

LUANA DA SILVA GONCALVES

Data inclusão

17/12/2020

PJ

Demandado por?

Operadora

SAD1672765476

Dt. abertura protocolo

03/01/2023

Cidade

SARANDI

UF

PR

nº de vidas

2.009

nº CRO(s) únicos divulgados

27

Atende outros convênios

☐ Sim
 ☒ Não

Qualis?

não informado

Moeda

0,56

última produç.

21/12/2022

Valor última prod.

R\$ 3.523,32

Data início

17/12/2020

Data final

25/01/2023

Tempo finalização

769 dia(s)

1º contato

Data

04/01/2023

Obs.:

Bom dia,

CONSULTORA KELLY Por gentileza retribuir profissionais de divulgação ANDRESSA MIOTO STABILE CRO 27836/ LUANA DA SILVA GONCALVES CRO 28450 e direcionar protocolo ao retenção

2º contato

Data

05/01/2023

Obs.:

Boa tarde

Divulgação da Dra Andressa e da Dra Luana suspensa, segue para tratativa.

At,

Jessica CCD

3º contato

Data

24/01/2023

Obs.:

Em contato (44) 30421114 as 16:49 com a Secretária Mariane, ela solicita que entre em contato depois das 17h, pois ira procurar o telefone das prestadoras

4º contato

Data

25/01/2023

Obs.:

Em contato com Mariane ela informa telefone de contato das prestadoras Luana (44) 9852-9267, Andressa (44) 9944-4072

Não possui novas inclusões

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
 ☐ Ofertado suporte
 ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato
 ☐ Problemas de Saúde
 ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores
 ☐ Franquia
 ☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador
 ☐ Burocracia
 ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema
 ☐ Sem local de Atendimento
 ☐ Outros

☐ Regras Técnicas
 ☐ Migração
 ☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura
 ☐ Dificuldade de contato com a Central
 ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização
 ☐ Apenas procedimentos estético
 ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS
 ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim
 ☒ Não

Não necessário abertura de protocolo

Sector responsável

☐ T.I
 ☐ Central de atendimento
 ☐ Análise técnica
 ☐ Comercial

Assinatura

Agata B. Gomes

27/01/23