

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		qtd CRO(s)	1	Data	21/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	14018	RS	MARIA KOCH ROCHA				
Data inclusão	16/08/2017	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD16789680355	03/02/2023		
Cidade	PORTO ALEGRE	RS	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados		
				2.625	85		
Atende outros convênios		Qualis?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	00/01/1900	30/01/2023	Última produç.	Valor última prod.			
				R\$ 4.919,75			
Data início	03/02/2023	Data final	16/03/2023	Tempo finalização	41 dia(s)		
1º contato	Data	10/02/2023					
Obs.:							
Retirada divulgação							
2º contato	Data	28/02/2023					
Obs.:							
Encaminhado mensagem via WhatsApp 51 9369-3718, para confirmação de saída da prestadora MARIA KOCH ROCHA CRO 14018							
3º contato	Data	0/03/2023					
Obs.:							
Tentativa de contato através dos telefones (51) 32274239, (51) 32257523 as 10h47 sem sucesso, secretária informa o nome da clínica e vai para ligação gravadas (musica). Enviada nova mensagem através do WhatsApp 51 9369-3718							
4º contato	Data	09/03/2023					
Obs.:							
Em retorno ao WhatsApp, foi informado que a informação não procede e que a Dra Maria estava trabalhando, pediu para entrar em contato (51) 32274239 falar com Daisy.							
Ao entrar em contato as 11h01, Daisy informa que a informação não procede e que a Dra permanece realizando os atendimentos na clínica através do plano, porém apenas de 15 em 15 dias, no qual eles agendam os pacientes na disponibilidade da Doutora.							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                 <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                 <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem                 <input checked="" type="checkbox"/> Outros             </div>		
Obs.:		
Ao entrar em contato as 11h01 Daisy informa que a Dra permanece realizando os atendimentos na clínica através do plano, porém apenas de 15 em 15 dias, eles agendam os pacientes na disponibilidade		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato                 <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                 <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro             </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores                 <input type="checkbox"/> Franquia                 <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico             </div> <div> <input type="checkbox"/> Renovido prestador                 <input type="checkbox"/> Burocracia                 <input type="checkbox"/> Glosas             </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                 <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento                 <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades             </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 <input type="checkbox"/> Migração                 <input type="checkbox"/> Divulgação indevida             </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura                 <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central                 <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta             </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                 <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético                 <input type="checkbox"/> Aposentou             </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                 <input type="checkbox"/> Mudou de área             </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS                 <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento                 <input type="checkbox"/> Período liberação de guias             </div> </div>		
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em retorno ao WhatsApp, foi informado que a informação não procede e que a Dra Maria estava trabalhando, pediu para entrar em contato (51) 32274239 falar com Daisy.		
Ao entrar em contato as 11h01, Daisy informa que a informação não procede e que a Dra permanece realizando os atendimentos na clínica através do plano, porém apenas de 15 em 15 dias, no qual eles agendam os pacientes na disponibilidade da Doutora.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura e data:		
Agata B. de Aguiar Agata B. Gomes 22/03/2023		