

Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife®
Planos Odontológicos

Colaborador	MARIUZA FILA		Qty CRO(s)	1	Data	21/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		MARA KOCH ROCHA	
ODONTOLIFE	14018	RS				
Data inclusão	Type	Demandado por?	No do protocolo	Dt. abertura protocolo		
15/08/2017	PJ	Operadora	SAD167896680355	03/02/2023		
Cidade	PORTO ALEGRE		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Quais?	
Moeda	00/01/1900		Última produç.	Valor última prod.		
			30/04/2023	R\$ 4.919,75		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		Status retenção		
03/02/2023	15/03/2023	41 dia(s)		<input checked="" type="checkbox"/>	Retenção efetiva	<input type="checkbox"/>
1º contato	Data	10/02/2023		<input type="checkbox"/>	Desligamento	<input type="checkbox"/>
Obs.:	Retirada divulgação					
Retirada divulgação						
2º contato	Data	28/02/2023		Motivo desligamento		
Obs.:	Ao entrar em contato as 11h01 Daisy informa que a Dra permanece realizando os atendimentos na clínica através do plano, porém apenas de 15 em 15 dias, eles agendam os pacientes na disponibilidade					
Ericaninhado mensagem via WhatsApp 51 9369-3718, para confirmação de saída da prestadora MARA KOCH ROCHA CRO 14018						
3º contato	Data	01/03/2023		Necessário abertura de protocolo		
Obs.:	<input type="checkbox"/> Peda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Benefício Grossero <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Reinício prestador. <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias					
4º contato	Data	09/03/2023		Obs. Geral		
Obs.:	Tentativa de contato através dos telefones (51) 32274229, (51) 32257523 as 10h47 sem sucesso, secretaria informa o nome da clínica e vai para ligação gravadas (musica). Envizada nova mensagem através do WhatsApp 51 9369-3718					
Enviado ao WhatsApp, foi informado que a informação não procede e que a Dra Mara estava trabalhando, pediu para entrar em contato (51) 32274229 falar com Daisy.						
Ac. entrar em contato as 11h01, Daisy informa que a informação não procede e que a Dra permanece realizando os atendimentos na clínica através do plano, porém apenas de 15 em 15 dias, no qual eles agendam os pacientes na disponibilidade da Dentista.						
EM CONTRATO, CLÍNICA INFORMA ESTAR ATENDENDO						
EM PLANO						
Sector responsável						
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial						
<input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Central de atendimento						
<i>Agata B. Gonçalves</i> Agata B. Gonçalves 22/03/2023						