



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16823

BA

ISABELA NEME SA DE SOUZA

CNPJ

CPF

26346142000107

06319680598

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/03/2021

J

Operadora

SAD171527237880

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,46

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2024

05/07/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

[10:21, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:22, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. LAERTE AUGUSTO RAYMUNDO CRO: BA - 12576, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[10:38, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Sim[15:06, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o descredenciamento? alguma insatisfação com o plano?[17:00, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Boa tarde[17:00, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Caiu muito movimento de vcs na clinica[17:00, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Fizemos uma guia de manutenção

2º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

[17:25, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo, referente a baixa demanda podemos ofertar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[17:27, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Notei também que o Dr. tem direito a REAJUSTE DE TABELA conforme cálculo IPCA, desde o ultimo reajuste feito 25/08/2022. Nesse caso precisamos apenas de sua permissão para poder enviar ao setor responsável para analise.[17:28, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de manter a parceria

3º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

[17:35, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Sim A tabela tb foi um dos motivos .E a falta de indicação. Então fazemos 100 guias em outros planos de repente vc estou fazendo 1 no mês.Era plano no início movimento muito bom[17:35, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Me.manda repasse da tabela e indicação. Para canal ...

4º contato

Data

Obs.:

[10:27, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. sua nova tabela foi aprovada! Espero seu retorno para que possamos seguir com sua permanência junto a operadora. Assim que confirmar vou encaminhar a ação comercial/divulgação para indicação de beneficiários para impulsionar os atendimentos da clínica[16:51, 03/07/2024] +55 71 8553-2001: Vamos sim continuar com plano.E iremos aguardar indicações. Para canal e restauração. . Para que movimento do plano seja compensado

5º contato Data 03/07/2024

Obs.: Perfeito, iremos atualizar os novos valores em sistema.[17:03, 03/07/2024] +55 71 8553-2001: Espero que voltemos ter movimento com vcs[17:03, 03/07/2024] +55 71 8553-2001: [🙏][17:04, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Só preciso confirmar algumas informações, caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir, favor me sinalizar! Razão social: ORALCARECNPJ: 26346142000107Laboratório: SimEndereço: SETE DE SETEMBRO nº 302Complemento: 8 ANDAR SALA 816CEP: 40060001Bairro: DOIS DE JULHOCidade: SALVADOR - BATelefones clínica: (71) 30520722, (71) 985532001Áreas de atuação:CLINICA GERALDENTISTICA[17:07, 03/07/2024] +55 71 8553-2001: Clinico Geral DentisticaEndodontia. [17:09, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Certo! irei incluir a área de ENDODONTIA como solicitado.[17:11, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Já irei abrir o protocolo de ação comercial e divulgação para indicação de beneficiários para melhorar o fluxo de pacientes [🙏][17:13, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Poderia confirmar o quadro clínico? ISABELA NEME SA DE SOUZA 16823 - BA / DARCY DOS SANTOS PEDREIRA 18426 - BA / CAMILA VITORIA SILVA FIGUEIREDO CIRQUEIRA 24243 - BA[17:16, 03/07/2024] +55 71 8553-2001: Confirma

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Em contato com RT, o mesmo informa suas insatisfações devido a baixa demanda e valores. Ofertado REAJUSTE e AÇÃO DE DIVULGAÇÃO, onde clínica aceitou nova tabela aprovada e concordou com a ação comercial para indicação de beneficiários chamado: SAE17201857775 /// Realizado beneficiário oculto com sucesso onde clínica confirma atendimento ao convênio.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro