

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador qm cro(s) 1 Data 27/07/2022

Operadora CRO 142593 UF SP Nome dentista LUCAS BRANDAO DE BRITO

Odontolife Operadora 142593 UF SP Nome dentista LUCAS BRANDAO DE BRITO

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo De abertura protocolo

11/06/2021 PF Dentista SA0165667/536623 01/07/2022

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Sim Não Quais? NÃO INFORMADO

Moeda Sim Não Última produç. Valor última prod.

0,39 Data início Data final Tempo finalização Status retenção

01/07/2022 27/07/2022 26 dias(s) Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

1º contato Data 08/07/2022

Obs.: Em Contato Dr alega que não houve pagamento conforme combinado em alguns procedimentos e só vai permanecer com a parceria se houver a realização do pagamento.

2º contato Data 14/07/2022

Obs.: Em retorno de Whats solicitando parecer em relação ao pagamento informo que a diferença sobre o reajuste dos procedimentos realizados será pago juntamente com a produção de junho

3º contato Data 21/07/2022

Obs.: Encaminhado mensagem questionando se podemos permanecer com a parceria

4º contato Data 27/07/2022

Obs.: Dr informa que vai se desligar mesmo com o pagamento, pois em suas palavras a operadora não leva o profissional a sério, com glosas duvidosas, informo que lamento pelo ocorrido mas as glosas só ocorrem se não estiver de acordo com o manual das regras técnicas e caso não concorde oriento abrir um protocolo para a produção para verificar o parecer da diretoria técnica, informo que não vai perder tempo e insiste no desligamento.

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou recldagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento Perda de de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosso

Valores Removido prestador Dificuldade Sistema Regras Técnicas Baixa procura Ameaça judicialização Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Atendendo apenas SUS Ôbito Mais tempo com os filhos

Problemas de Saúde Franquia Burocracia Sem local de Atendimento Migração Dificuldade de contato com a Central Apenas procedimentos estético Apresentou Mudou de área Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico Glosas Outros Divulgação indevida Informação prestada incorreta

Obs.: Doutor não concorda com as glosas e com as regras técnicas do plano.

Sector responsável T.I Central de atendimento Análise técnica Comercial

Central de atendimento Análise técnica Comercial

Análise técnica Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial