

Formulário - Processo de Retenção



THEORY

<b>Colaborador</b>	Kamila de Carvalho	<b>Qtd CRO(s)</b>	1		
		<b>Data</b>	30/08/2022		
<b>Operadora</b>	CRO OdontoLife	UF SP	<b>Nome dentista</b> CAROLINA SIMÕES DE OLIVEIRA		
<b>Data inclusão</b>	02/06/2022	<b>Tipo</b>	Demandado por?		
			<b>Nº do protocolo</b> SAD166024212056		
<b>Cidade</b>	SÃO VICENTE	<b>UF</b>	<b>nº de visitas</b> 462		
			<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b> 11		
<b>Atende outros convênios</b>	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	<b>Última produc.</b>	<b>Moeda</b> 0,35 SEM GUIAS R\$ 0,00		
<b>Data inicio</b>	11/08/2022	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b> 29/08/2022 18 dia(s)		
<b>Obs.:</b>	Enviado mensagem no whats questionando por qual motivo deixou de atender o plano, aguardando retorno.				
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<b>1º contato</b>			
	16/08/2022				
<b>Obs.:</b>	Enviado mensagem no whats informando que não tem previsão e quando tem é para protese e endo informou que podíamos realizar uma ação junto ao setor comercial para divulgar a clínica como referência no atendimento prestado, e também realizar mais prospecção de beneficiários para assim aumentar o seu fluxo de atendimento, informa que prefere descrender, pego que considere insiste no desligamento.				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<b>2º contato</b>			
	23/08/2022				
<b>Obs.:</b>	Enviado pelo whats informa que não tem previsão e quando tem é para protese e endo informou que podíamos realizar uma ação junto ao setor comercial para divulgar a clínica como referência no atendimento prestado, e também realizar mais prospecção de beneficiários para assim aumentar o seu fluxo de atendimento, informa que prefere descrender, pego que considere insiste no desligamento.				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<b>3º contato</b>			
<b>Obs.:</b>	Em contato pelo whats que recomenda sua decisão e nos de uma oportunidade com a parceria, informa que prefere se descrender.				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<b>4º contato</b>			
<b>Obs.:</b>	Setor responsável				
		<input type="checkbox"/> T.I Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<b>Obs.:</b>	Setor responsável				
		<input type="checkbox"/> T.I Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<b>Motivo Retenção</b>	<b>Motivo Retenção</b>				
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem		
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
<b>Motivo desligamento</b>	<b>Motivo desligamento</b>				
<input type="checkbox"/> Perte de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Groseiro	<input type="checkbox"/> Váries	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Amazônia judicialização	<input type="checkbox"/> Apensas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito				
<b>Obs. Geral</b>	Em contato pelo whats que recomenda sua decisão e nos de uma oportunidade com a parceria, informa que prefere se descrender.				
<b>Obs.:</b>					
<b>Supervisão Gestão de Rede</b>	<b>Ivan Vaghini</b>	<b>Analista Técnica</b>	<b>Agata B. Gomes</b>		
<b>Coordenação</b>	<b>Keilla Castro Caldas</b>	<b>Análise Técnica</b>	<b>Agata B. Gomes</b>		
<b>Administrativo</b>	<b>Ivan Vaghini</b>	<b>Analista Técnica</b>	<b>Agata B. Gomes</b>		