

# Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Qtd CRO(s)

5º contato

Data

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

Obs.:

Ericaminhado mensagem no whats questionando se podemos reativar sua divulgação e retornar com os atendimentos visto que houve a recidigem, em retorno informa que sim, confirmo dados (telefone, endereço e áreas de atuação).

Operadora

ANNA GABRIELLE FIGUEIREDO REGIS CARDOSO

Data inclusão

Obs.:

CRO

43383

Nome dentista

UF

RJ

Atende outros convênios

Demandado por?

Nome do protocolo

Quals?

Tipo

SAD16703249566

não informado

Cidade

RJ/01 DE JANEIRO

Dt. abertura protocolo

RJ

08/12/2022

Moeda

R\$

0,30

Última produç.

Tempo finalização

15/04/2020

Valor última prod.

nº de vidas

53,40

nº CRO(S) únicos divulgados

53

687

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado divulgação

Outros

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Obs.:

CONSULTORA ALVNE: Em validação de rede para ação de inclusão de prestador, clínica informa que: 'Solicitada o desligamento pois está com atendimento apenas particular. Em contato pelo whatsapp 21 96474-4050

1º contato

Data

08/12/2022

2º contato

Data

07/01/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no WhatsApp 21 96474-4050 informando que não tem custos para se manter credenciada e pode atender conforme disponibilidade de agenda e que o ganho está no fluxo de atendimento considerando o numero de 5 mil vidas em sua região , questiono se pode nos dar uma oportunidade com a parceria.

3º contato

Data

24/01/2023

Obs.:

En retorno pelo whats informa que quer realizar um treinamento agendado para quinta as 09 hrs. O Setor de Treinamentos Odontolife recebeu o agendamento em calendário efetuado pela consultora Kamilia para o dia 26/01 as 09 h. O link será enviado no dia do agendamento com tempo antecedente ao horário agendado.

4º contato

Data

26/01/2023

Obs.:

O setor de Treinamentos Odontolife CONFIRMA a participação do(a) Dr.(a), no treinamento/reciclagem.

Dante do cumprimento da demanda, bem como realizado o envio dos materiais de apoio (via whatsapp), estamos devolvendo este protocolo ao setor responsável para que dê continuidade às tratativas de retenção.

Agata B. Gomes

11/02/2023